

Da movimento5stelle.lombardia@pec.it  
A movimento5stelle.lombardia@pec.it  
Cc presidenza.lispa@pec.regione.lombardia.it, raffaele.cattaneo@consiglio.regione.lombardia.it,  
luigi.pellegrini@lispa.it  
Data mercoledì 9 ottobre 2013 - 17:22

---

**Risposta alla richiesta del Dr. Stefano Buffagni del 26 settembre 2013**

---

Gent.le Dr. Buffagni,

in allegato inoltro la documentazione relativa alla sua richiesta del 26 settembre 2013.

Cordiali saluti.

Luigi Pellegrini

---

**Allegato(i)**

Allegato 1 - Descrizione completa servizi LI\_v02[1][1].pdf (406 Kb)  
dati gare[1].pdf (1419 Kb)  
Lettera M5S ricevuta il 26 settembre 2013[1].pdf (68 Kb)  
Risposta alla richiesta M5S del 26 Settembre 2013.pdf (236 Kb)



LOMBARDIA INFORMATICA

Milano, 09 Ottobre 2013

Prot. N° 8038/2013

Alla c.a. Dr. Stefano Buffagni  
Movimento5stelle.lombardia@pec.it  
Gruppo Consiliare Movimento 5 Stelle  
Via Fabio Filzi, 22  
20124 Milano

Cc: Dr. Davide Rovera  
[Presidenza.lispa@pec.regione.lombardia.it](mailto:Presidenza.lispa@pec.regione.lombardia.it)

Cc: Dr. Raffaele Cattaneo  
Presidente del Consiglio Regionale della Lombardia

**Oggetto: Documentazione richiesta via PEC il 26 settembre 2013**

A seguito della vostra richiesta del 26 settembre 2013, alleghiamo i seguenti documenti:

- un file in formato pdf con la descrizione completa dei servizi gestiti da Lombardia Informatica,
- un file in formato pdf con l'elenco degli incarichi, la loro descrizione e gli importi ad essi relativi che Regione Lombardia ha richiesto a Lombardia Informatica nel 2011-2012-2013,
- scansione della vostra richiesta del 26 settembre 2013.

Cordiali saluti.

Luigi Pellegrini

Direttore Centrale Operations

All.

Dati gare[1].pdf

Allegato1-Descrizione completa servizi LI\_v02[1].pdf

Lettera M5S ricevuta il 26 settembre 2013.pdf

Lombardia Informatica S.p.A. c.s.u.

Via Don G. Minzoni, 24 - 20158 Milano - Tel 02 39331.1 - Fax 02 39331.250 - [www.lispa.it](http://www.lispa.it) - [info@lispa.it](mailto:info@lispa.it)

Capitale Sociale Euro 25.000.000,00 i.v. - Codice Fiscale, Partita IVA, Iscrizione Registro delle Imprese di Milano 05017630152 - Iscritta al R.E.A. al n° 1096149

Società soggetta a direzione e coordinamento di Regione Lombardia



**Bilancio operativo di Lombardia Informatica S.p.A.  
a chiusura della IX Legislatura**

**Allegato 1**  
**Descrizione completa dei servizi gestiti**  
**da Lombardia Informatica S.p.A.**

---



LOMBARDIA **INFORMATICA**

**- Gennaio 2013 -**

## Indice

<b>1.</b>	<b>Descrizione completa dei servizi gestiti</b> .....	<b>3</b>
1.1	e-Health.....	3
1.1.1	Macro area: Servizi per i processi di tutela della salute .....	5
1.1.2	Macro area servizi per la gestione della domanda e dell'offerta territoriale .....	6
1.1.3	Macro area servizi per il governo complessivo del SSR .....	8
1.1.4	Macro area servizi di supporto .....	9
1.1.5	Macro area territorio e sistemi informativi degli aderenti .....	11
1.2	e-Government .....	12
1.2.1	Macro-Area: Servizi di e-Government .....	12
<b>2.</b>	<b>Customer Satisfaction servizi resi disponibili da Lombardia Informatica</b> .....	<b>28</b>
2.1	e-Health.....	28
2.2	e-Government .....	31

# 1. Descrizione completa dei servizi gestiti

Nei paragrafi che seguono vengono descritti i servizi e le attività erogate da Lombardia Informatica nelle area di attività: e-health, e-government e procurement.

## 1.1 e-Health

**E-health in Lombardia vuol dire SISS (Sistema Informativo Socio Sanitario).** Qualunque descrizione del SISS richiede una premessa. Il Sistema nel suo complesso infatti è stato pensato, progettato e realizzato in un’ottica altamente integrata. Ciò comporta una **strettissima correlazione fra i singoli sotto-sistemi che lo compongono** che si concreta nella condivisione di logiche:

- architetture (sicurezza, tecniche di accesso, interoperabilità e cooperazione applicativa, ecc.);
- organizzative (regole di privacy, procedure di gestione e di assistenza dei servizi, ecc.);
- di presentazione dei servizi (standardizzazione delle interfacce per cittadini e operatori, ecc.);
- di standard tecnologici e semantici (codifiche, tracciati, formati, ecc.);
- di acquisizione elaborazione e organizzazione delle informazioni (modellazione delle basi dati, controlli di consistenza dei dati, ecc.).

Tale concezione di base ha condotto alla realizzazione di una complessa architettura “service oriented” in cui diversi servizi applicativi cooperano in maniera ogni volta differente in funzione dell’esigenza particolare dello specifico utente che invoca una certa funzionalità in un determinato momento.

Ciò ha significative implicazioni che è opportuno chiarire per meglio contestualizzare le descrizioni che seguono. Infatti la logica espositiva scelta prevede la “**catalogazione**” di servizi e sistemi per “**macro-area di business**” distinguendo fra:

- Servizi per i processi di tutela della salute;
- Servizi per la gestione della domanda e dell’offerta territoriale;
- Servizi per il governo complessivo del Sistema Sanitario Regionale;
- Servizi di supporto;
- Territorio e sistemi informativi degli aderenti.

Il punto di vista adottato dunque è quello delle finalità per cui i servizi/sistemi sono strumento. La tassonomia utilizzata prevede che le singole macro-aree siano a loro volta suddivise in aree, queste in ambiti e infine, all’interno di questi, vengano collocati i servizi/sistemi che compongono nel loro complesso il SISS.

È tuttavia opportuno evidenziare come tale collocazione è stata attuata secondo una logica di “pertinenza prevalente”. Infatti, praticamente ogni sistema concorre all’erogazione di più servizi spesso di pertinenza di diverse macro-aree. Ad esempio il sistema della gestione della psichiatria è stato collocato all’interno della macro-area “servizi per i processi di tutela della salute” per connotare la missione principale del sistema sebbene questo supporti anche le attività di accoglienza dei pazienti, di rendicontazione delle prestazioni erogate (area gestione della domanda e dell’offerta territoriale), e i dati in esso presenti vengano utilizzati per il governo complessivo dell’SSR.

Dal punto di vista dei dati e delle informazioni gestite, queste vengono trattate in diverse banche dati (in generale ogni sistema ha delle banche dati autonome) utili all'espletamento delle funzioni operative per poi essere consolidate in **due grosse banche dati**: il **Fascicolo Sanitario Elettronico regionale** ed il **Datawarehouse Regionale della Sanità e Socio Sanità**.

Il primo organizza i dati raccolti e generati da tutti i sistemi del SISS in modo tale da agevolare l'osservazione di tutti i fenomeni (tendenzialmente di rilevanza clinico-sanitaria) riguardanti un certo cittadino.

Il secondo, viceversa, organizza i dati raccolti e generati da tutti i sistemi del SISS in modo tale da consentire l'osservazione di un certo fenomeno (di natura epidemiologica o inerente aspetti di governo del SSR) in maniera trasversale rispetto ad un certo insieme di cittadini.

Queste due banche dati costituiscono la fonte informativa di riferimento rispettivamente per:

- i servizi orientati alla prevenzione e cura della persona;
- il sistema direzionale per il governo del SSR che consente alla Regione (tramite il supporto del personale di Lombardia Informatica) di monitorare, simulare, programmare e governare in termini economici ed epidemiologici l'intero SSR incrociando tutte le informazioni disponibili secondo una logica multidimensionale.

Quanto fin qui esposto è funzionale a dimostrare le seguenti affermazioni l'una consequenziale all'altra:

- **Il SISS è un unico sistema integrato**: l'introduzione di un nuovo sistema o la modifica di uno esistente fra quelli nel seguito descritti ha significativi effetti e deve tener conto degli impatti sugli altri sistemi componenti ad esempio in termini di: sequenzialità delle transazioni su più sistemi al fine dell'erogazione di un certo servizio all'utente, standard e modalità di integrazione con le altre componenti con cui dovrà interagire, formati dei dati scambiati e organizzazione delle basi dati del SISS.
- **Il Governo del SISS non può che essere unico e integrato**: la gestione e l'evoluzione del SISS richiede profonde conoscenze dei processi e delle normative specifiche e peculiari della sanità lombarda ed un'unica regia capace di cogliere e dominare l'eccezionalmente articolato complesso di correlazioni e integrazioni che caratterizzano il sistema. Tale capacità è altrettanto rilevante ai fini della gestione delle banche dati del SISS anche al fine dell'organizzazione ed elaborazione delle informazioni a supporto degli obiettivi di governo del SSR.

**Progettazione, regia e governo del SISS sono i principali compiti che Lombardia Informatica svolge, su mandato di Regione Lombardia, sin dalla sua istituzione.**

Di seguito si riporta una descrizione dei principali servizi/sistemi aggregati secondo la tassonomia suesposta, estratto dalla delibera regionale 4591 del 28.12.2012 - Aggiornamento della programmazione delle attività finalizzata a garantire la continuità del Sistema Informativo Socio Sanitario (SISS).

### 1.1.1 Macro area: Servizi per i processi di tutela della salute

La macro area si suddivide in due aree:

- **prevenzione:** ha come focus prevalente la prevenzione delle malattie e degli infortuni, l'igiene degli alimenti e, più in generale, tutti quei processi e quelle azioni che contribuiscono a prevenire fenomeni di alterazione delle condizioni di salute degli individui e che per questo hanno ricadute economiche e sociali;
- **processi di cura:** ha come focus principale l'offerta di strumenti e servizi a supporto dei processi diagnostici, terapeutici ed assistenziali dei cittadini quali, ad esempio, la gestione centralizzata delle informazioni sanitarie personali, il supporto ai processi clinici di consulenza medica specialistica, la gestione integrata delle informazioni sui percorsi di patologia dei cittadini, la gestione del workflow clinico per settori specializzati o di particolare criticità come il soccorso in emergenza/urgenza.

AREA: Area Prevenzione	
AMBITO	SISTEMI COMPONENTI
<b>Prevenzione ambienti di vita e lavoro</b>	Sistema I.M.Pre.S@
	Sistema per la gestione Malattie Professionali e Infortuni
	Sistema I.M.Pre.S@ - Geoferenza
<b>Prevenzione a tutela della persona</b>	Sistema per il monitoraggio della copertura vaccinale
	Sistema per il monitoraggio dei programmi di screening
	Sistema per la gestione dell'assistenza ai malati di AIDS (SOFIA)
	Gestione Manufatti Amianto
	Sistema di Gestione delle Malattie Infettive - MAINF
	Sistema Gestione dei Questionari Regionali di prevenzione
<b>Prevenzione alimenti e Veterinaria</b>	Sistema di Allerta Alimenti
	Anagrafe Zootecnica
	Sistema Informativo Veterinario-Georeferenziazione
	Anagrafe Animali d'affezione
	PNR - Piano Nazionale dei Residui

AREA: Area Processi di cura	
AMBITO	SISTEMI COMPONENTI
<b>Servizi Clinici Generalistici</b>	Sistema per la gestione dei Percorsi Diagnostico Terapeutici
	Sistema per la gestione del Teleconsulto
	Cartella Clinica di ricovero on-line
	Progetti Europei
	Fascicolo Sanitario Elettronico
<b>Servizi Clinici Specialistici</b>	Reti di Patologia ( <i>Rete oncologica, dell'epilessia, ematologica, udito, "Morti in culla" nefrologica, Infarto miocardio acuto, stroke ictus, malattie rare</i> )
<b>Emergenza e Urgenza</b>	EMONET: Rete dei centri Trasfusionali
	Sistema Informativo per l'Emergenza e Urgenza

### 1.1.2 Macro area servizi per la gestione della domanda e dell'offerta territoriale

A questa macro-area afferiscono i servizi messi a disposizione del SISS a beneficio della gestione della domanda sanitaria, dell'offerta sanitaria e del loro equilibrio. E' suddivisa in:

- **gestione della domanda** che comprende servizi e risorse finalizzati a conoscere e gestire le dimensioni e i fenomeni di variazione della domanda dei servizi socio-sanitari allo scopo di attuare interventi ed azioni correttive di governo, grazie anche all'utilizzo e all'incrocio di dati provenienti da banche dati e osservatori; include servizi per le Aziende Sanitarie, per operatori socio-sanitari e cittadini quale Anagrafe Sanitaria, gestione cronicità, gestione prescrizioni e servizi di accoglienza; nell'ambito accoglienza è previsto il servizio multicanale (Internet, Call Center, Farmacie, ecc.) di prenotazioni delle prestazioni sanitarie. Per quanto concerne il Call Center Regionale si ribadisce l'indicazione di vendita dei Front Office mentre non si prevede alcun ampliamento dell'attuale polo;
- **gestione dell'offerta** che comprende invece servizi e risorse finalizzati ad analizzare ed indirizzare l'offerta di servizi sanitari nonché a verificare nel tempo la sua evoluzione, grazie a servizi informatici di gestione dei processi di accreditamento degli Enti Erogatori della socio-sanità e di rendicontazione delle prestazioni erogate; include i servizi di gestione della spesa farmaceutica.

<b>AREA: Gestione della domanda</b>	
<b>AMBITO</b>	<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
<b>Anagrafe Sanitaria degli Assistiti</b>	Sistema per la gestione esenzioni per reddito, per patologie e per invalidità
	Anagrafe Sanitaria
	Servizi geografici a supporto della anagrafica regionale
	Banca Dati Assistiti
	Sistema Gestione Nuovi Nati - ICARO
<b>Cronicità</b>	SistemaCREG - Chronic Related Group
<b>Domanda socio sanitaria</b>	Schede di Osservazione Intermedia di Assistenza - SOSIA
	Sistema rilevazione prestazioni Centri Diurni Integrati per anziani
	Disabilità
	Sistema di osservazione e valutazione disabili presenti in strutture residenziali e semiresidenziali (RSD, CDD) - SIDI
	Sistema per la gestione delle Dipendenze
	Applicazioni ambito sociale DGFCISS
<b>Gestione delle Prescrizioni e dei Certificati</b>	Sistema per la gestione delle Prescrizioni ambulatoriali, farmaceutiche e di ricovero
	Sistemi per la gestione dei Certificati di malattia
	Sistemi per la gestione dei Certificati di Infortunio INAIL
	Sistema Protesica
<b>Servizi di accoglienza</b>	Sistemi di Pagamento
	Sistemi di prenotazione ed informazione delle prestazioni sanitarie
	Call Center Regionale di Prenotazione delle Prestazioni Specialistiche Sanitarie
	Call Center Sanità

<b>AREA: Gestione della domanda</b>	
<b>AMBITO</b>	<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
	Servizi geografici a supporto dei sistemi di prenotazione ed informazione delle prestazioni sanitarie

<b>AREA: Gestione dell'offerta</b>	
<b>AMBITO</b>	<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
<b>Accreditamento e Anagrafe degli Enti</b>	Anagrafica privati accreditati e sistema di gestione accreditamento
	Sistema Pianta Organica Farmacie
	Sistema Aziende Pubbliche Servizio alla Persona
	Anagrafe Unica DGFCISS
	Sistema di Gestione delle Associazione di Volontariato
<b>Rendicontazione delle Prestazioni</b>	Sistema per il rimborso della spesa sanitaria a cittadini stranieri
	Sistema per la gestione della Psichiatria (Prestazioni psichiatriche)
	Sistema per la gestione del Debito Informativo Sanità
	<i>Flussi Ministeriali</i>
	<i>Flusso relativo ai controlli effettuati dai NOC</i>
	<i>Flusso relativo alle prestazioni Ambulatoriali</i>
	<i>Flusso relativo alle Vaccinazioni</i>
	<i>Flusso relativo ai Ricoveri Ospedalieri-SDO</i>
	<i>Flusso relativo agli Screening</i>
	<i>Flusso Esenzioni per Patologia Cronica</i>
	<i>Flusso relativo agli interventi di Pronto Soccorso</i>
	<i>Flussi Contratti e Consumi</i>
	<i>Flusso Prescrittivo</i>
	<i>Flusso relativo all'Interruzione Volontaria di Gravidanza</i>
	Sistema per la gestione del Debito Informativo Socio Sanità
	<i>Flusso relativo ai centri diurni integrati - CDI</i>
	<i>Flusso relativo all'assistenza domiciliare integrata - SIAD</i>
	<i>Flusso relativo ai ricoveri nelle RSA - SOSIA</i>
	<i>Flusso relativo ai trattamenti presso strutture RSD, CDD e CSS - SIDI</i>
	<i>Flusso SDO per prestazioni di Riabilitazione</i>
<i>Flusso relativo alle prestazioni dei consultori lombardi</i>	
<i>Flusso relativo alle prestazioni residenziali, semiresidenziali e ambulatoriali erogate a utenti dell'area delle dipendenze</i>	
<i>Gestione flussi economico finanziari DGFCISS</i>	
Gestione della Spesa Farmaceutica	

### 1.1.3 Macro area servizi per il governo complessivo del SSR

La macro area riguarda il governo complessivo del SSR ed è suddivisa nelle seguenti aree:

- **gestione del personale:** anagrafi del personale sanitario, della formazione professionale, dei pagamenti, della verifica della copertura delle competenze richieste, della pianificazione dello sviluppo delle stesse, della simulazione e programmazione delle variazioni di organico. Comprende anche servizi di gestione dei flussi di rendicontazione delle attività e dei costi del personale sanitario ed offre servizi specifici ad alcune categorie professionali, come i medici;
- **contabilità e controllo di gestione:** monitoraggio, controllo e confronto delle performance ottenuti dalle differenti strutture della sanità e socio-sanità regionale, rispetto a stato economico-patrimoniale, bilancio, controllo di gestione;
- **governo della spesa, epidemiologia e appropriatezza (sistema direzionale):** supporto ai processi decisionali e di monitoraggio inerenti il governo della spesa socio-sanitaria, la ricerca epidemiologica, il controllo dell'appropriatezza delle prestazioni erogate;
- **erogazione e governo dei fondi:** erogazione e governo dell'erogazione dei fondi regionali stanziati a sostegno di specifiche iniziative sociali o socio-sanitarie (sistema dotale, sostegno economico ai sistemi di welfare aziendale, sostegno alle madri in difficoltà socio-economiche, ...);
- **altri sistemi gestionali per le attività proprie ed amministrative.**

<b>AREA: Gestione del Personale</b>
<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
Sistema per la gestione dell'Educazione Continua in Medicina
Attività formative
Piattaforma di e-Learning
Sistema per la gestione Pagamenti MMG-PLS
Bacheca elettronica MMG-PLS
HTA - Health Technology Assessment
Sistema Accoglienza Candidature
Sistema per la gestione dei Flussi del Personale SSR
Sistema presenze personale DGS

### 1.1.4 Macro area servizi di supporto

La macroarea riguarda:

- **servizi infrastrutturali:** servizi che rendono disponibili meccanismi e procedure a garanzia della sicurezza dell'Extranet, dell'autenticazione certa degli attori che utilizzano i servizi SISS, della firma digitale, della cooperazione ed interoperabilità tra sistemi eterogenei;
- **front-end on-line per cittadini e operatori:** portali e siti web, tramite cui Cittadini e Operatori SISS possono fruire di servizi on-line e/o trovare informazioni e documentazione sui differenti servizi offerti;
- **demand management - ente regione:** servizi e risorse che svolgono funzioni di consulenza, gestione dei requisiti, pianificazione, monitoraggio, coordinamento e raccordo con le Direzioni Regionali competenti (Sanità e Famiglia, Conciliazione, Integrazione e Solidarietà Sociale);
- **Comunicazione**
- **Assistenza e Gestione del Servizio:** servizi ai cittadini, erogati tramite il Call-Center Sanità e, agli operatori, attraverso l'Help Desk di I livello (telefonico e via email) per la segnalazione di malfunzionamenti riscontrati su applicativi e sistemi che ricadono nel perimetro SISS; include anche un secondo livello di assistenza specialistica e sistemistica che si occupa della risoluzione di problematiche più complesse;
- **CRS/CNS:** attivazione, gestione e dismissione delle carte CRS prodotte e distribuite.
- **Architettura e Collaudo Software**

<b>AREA: Servizi Infrastrutturali</b>
<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
Provisioning e Gestione Carte Operatori e CA
Middleware: Cooperazione/Sic.Sessione/Altri servizi
Gestione Accesso Semplificato ai Servizi sanitari - GASS
Gestione Anonima dei dati (GAD)
Infrastruttura - CGI
Codifiche SISS

<b>AREA: Front-end on-line per Cittadini e Operatori</b>
<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
Portali SISS
Portale sanità
Sito Promozione Salute

<b>AREA: Demand Management - Ente Regione</b>
<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
Project Management – Gestione dei Requisiti
Project Management - Ambito Sanità

<b>AREA: Demand Management - Ente Regione</b>
<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
Project Management - Monitoraggio
Project Management – Supporto Legale e Privacy
Project Management - Ambito Famiglia
Project Management - Governo del SISS

<b>AREA: Comunicazione</b>
<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
Comunicazione

<b>AREA: Assistenza e Gestione del Servizio</b>
<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
Gestione del servizio Piattaforma CRS-SISS (GSS)
SPOC
Gestione Call Center Cittadino SISS
Assistenza Funzionale Piattaforma CRS-SISS (Help Desk)

<b>AREA: CRS/CNS</b>
<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
Sistema per il rilascio PIN-PUK per la Carta Nazionale dei Servizi
Produzione Carte Cittadino
Gestione Carte Cittadino e GA
Sistema per il rilascio PIN-PUK per la Carta Nazionale dei Servizi

<b>AREA: Architettura e Collaudo Software</b>
<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
Integrazione Tecnica
Architettura e Basi Dati

**NOTA:** per quanto riguarda la Produzione Carte Cittadino le stime fatte ipotizzano la conclusione delle attività in corso entro Luglio 2013 data in cui si prevede il subentro di Agenzia delle Entrate/Sogei.

### 1.1.5 Macro area territorio e sistemi informativi degli aderenti

La macroarea riguarda:

- **Demand management – Territorio:** servizi e risorse che hanno focus prevalente sulla pianificazione, la diffusione e lo sviluppo incrementale presso gli Enti Erogatori delle funzionalità e dei servizi messi a disposizione dal SISS; include l'attività relativa alle Linee Guida per i Sistemi Informativi degli delle Aziende Sanitarie (SIA) e degli operatori socio-sanitari;
- **Sistemi Informativi delle Aziende Sanitarie (SIA) e degli operatori socio-sanitari:** servizi e risorse per l'evoluzione dei sistemi informativi interni di Aziende Sanitarie e operatori socio-sanitari e in particolare: servizi per l'integrazione con i servizi regionali; Piattaforma Regionale d'Integrazione costituita da applicazioni software per l'area clinica (repository dati clinici, anagrafe aziendale, middleware integrazione,..); Service Provider per la gestione delle postazioni di lavoro (Fleet Management); Network Provider per i servizi di rete; Sicurezza Informatica (Governance, monitoraggio, audit, altri servizi) per la "messa in sicurezza" delle informazioni a partire dai domini applicativi più critici e con il coinvolgimento progressivo di tutti gli Enti Sanitari; Disaster Recovery per le Aziende Sanitarie con la definizione e attuazione di soluzioni regionali ed il supporto per la continuità operativa; Dematerializzazione per le Aziende Sanitarie con la realizzazione di un servizio di conservazione sostitutiva della documentazione elettronica prodotta dagli Enti e di progetti di Cartella Clinica Elettronica (CCE) nelle strutture ospedaliere.

<b>AREA: Demand Management - Territorio</b>
<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
Attività sul territorio - Project Management EEPA
Attività sul territorio - Project Management ASL
Attività sul territorio - Project Management EEP
Attività sul territorio - Integrazione Sistemi Applicativi Utente - ISAU
Attività sul territorio - Linee Guida Sistemi Informativi Aziendali (SIA)

<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
Sicurezza e Disaster Recovery
Service Provider
Network Provider per le Aziende Sanitarie
Network Provider per MMG/PDF, Farmacie, Enti Privati Accreditati
Integrazioni SIA
Piattaforma Regionale D'Integrazione
Dematerializzazione CCE

## 1.2 e-Government

Il Sistema Informativo Regionale (SIR) elabora tutti i dati e le informazioni necessarie a:

1. supportare l'organizzazione di Regione Lombardia e il suo funzionamento;
2. offrire servizi ai Cittadini, alle Imprese e agli Enti locali.

**Il SIR è un insieme coordinato di applicazioni finalizzate al supporto di tutti i processi di Regione Lombardia incluso lo svolgimento delle funzioni legislative, amministrative e di programmazione.** Il Sistema Informativo Regionale - in continua evoluzione per rispondere alle esigenze di rapidità e di semplificazione del dialogo tra utenti (cittadini, imprese, enti locali, ...) e amministrazione pubblica - **digitalizzando i procedimenti e i processi regionali, consente di ridurre i costi di gestione e di offrire una gamma di servizi sempre all'avanguardia.** Il buon funzionamento del SIR diventa, pertanto, caratteristica imprescindibile per l'affidabilità dei servizi gestiti, per l'attività di monitoraggio e di controllo.

Lombardia Informatica, attraverso l'infrastruttura SIR, supporta l'attività delle 20 Direzioni regionali e degli Enti del Sistema Regionale ed ha oltre 150 servizi attivi. Nei paragrafi che seguono si riporta la descrizione dei principali servizi gestiti. Si rimanda all'appendice B per una elencazione di dettaglio delle Aree, degli ambiti e dei sistemi afferenti l'Area di attività nel suo complesso.

### 1.2.1 Macro-Area: Servizi di e-Government

#### ***Area Erogazione e Governo dei Fondi***

Tale area si divide nei seguenti ambiti:

#### Ambito procedimenti di erogazione e sostegno a cittadini e imprese e di concessione patrocini

A quest'ambito afferiscono i servizi/sistemi messi a disposizione da Lombardia Informatica per i **procedimenti di erogazione e sostegno a cittadini e imprese e di concessione patrocini.** Le politiche di sostegno che la Regione Lombardia definisce, avvalendosi di fondi di finanziamento che possono essere di provenienza comunitaria, statale e regionale, si concretizzano attraverso i procedimenti di erogazione nei confronti a enti pubblici, imprese, artigiani e cittadini e nel concedere il patrocinio della Regione per attività, eventi e manifestazioni considerate di particolare rilevanza per il tessuto regionale. Ad oggi tutte le fasi di tali procedimenti, dall'Adesione alla Rendicontazione, sono completamente automatizzate grazie all'utilizzo di un sistema informativo, permettendo quindi un accesso più facile e più veloce ai potenziali beneficiari e rendendo più efficienti e trasparenti tutte le attività di istruttoria, assegnazione e rendicontazione nonché di controllo e monitoraggio dei fondi erogati. Tra gli esempi più rilevanti, troviamo la Dote Scuola/Formazione e l'erogazione di contributi a piccole e medie imprese; il servizio per l'assegnazione delle Tessere Agevolate che consente di gestire le pratiche di rilascio della carta regionale dei trasporti che può essere utilizzata su tutti i mezzi di trasporto locali. Alcuni servizi gestiscono finanziamenti verso particolari categorie di cittadini: Buono Famiglia, Acquisto Prima Casa, Affitto, Abbattimento Barriere Architettoniche. Altri servizi sono principalmente rivolti a musei, cinema, teatri e biblioteche. Sono disponibili servizi per supportare la gestione di importanti fondi di significativo impatto sulla collettività: Fondo Ricostruzione Infrastrutture Sociali Lombarde, Fondo per i Progetti Infrastrutturali e Finanziamenti a Comunità Montane e Comuni Montani. Infine ci sono i servizi che coprono anche le esigenze relative alla gestione delle pratiche di richiesta di patrocinio, ad esempio mediante il servizio

Gestione pratiche concessione patrocini e contributi legge 50, relative a manifestazioni culturali, scientifiche, educative, sportive, economiche.

#### Ambito Fondi Comunitari in Agricoltura

In quest'ambito vengono collocati tutti quei servizi/sistemi a supporto della gestione dei **Fondi Comunitari in Agricoltura**. Il Sistema Informativo dell'Agricoltura della Regione Lombardia – SIARL supporta i procedimenti di erogazione per le domande di finanziamento a favore delle imprese del settore agricolo lombardo, sulla base degli strumenti comunitari, nazionali e regionali, permettendo il controllo delle richieste e dei relativi finanziamenti delle aziende e la garanzia del rispetto dei vincoli, dei tempi previsti dalla normativa e dalla programmazione finanziaria, dell'esecuzione e tracciamento delle verifiche istruttorie previste dalla norma di settore e della corretta esecuzione e contabilizzazione alla Commissione europea dei fondi erogati.

<b>AREA: Erogazione e Governo dei Fondi</b>	
<b>AMBITO</b>	<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
<b>Programmazione Fondi</b>	Gestione ed Erogazione Fondi Comunitari 2007-2013 FSE
	Gestione ed Erogazione Fondi Comunitari 2007-2013 FESR
	Gestione ed Erogazione Fondi Comunitari 2007-2013 FESR-Cooperazione
	Gestione ed Erogazione Fondi Comunitari 2000-2006
	Datawarehouse Erogazione Fondi
	Gestione invio dati Fondi Comunitari a IGRUE
<b>Fondi per il cittadino</b>	Finanziamenti on-line a cittadini - Dote scuola
	Finanziamenti on-line a cittadini - Dote Formazione e Lavoro
	Finanziamenti on-line a cittadini - Dote Apprendistato
	Finanziamenti on-line a cittadini - Dote Diritto Dovere Istruzione Formazione
	Finanziamenti on-line a cittadini - Dote Percorsi Personalizzati per Disabili
	Istruttoria Dote Scuola
	Servizi per la gestione delle Agevolazioni Tariffarie
	Fondo Sostegno Affitti - FSA e Mutui prima Casa (MPC)
	Servizio per l'erogazione dello Sconto Benzina
	Sostegno per Abbattimento Barriere Architettoniche
<b>Fondi per le imprese</b>	Finanziamenti on-line Servizio di help desk a cittadini e imprese
	Fondo Progetti Infrastrutturali (FIP)

<b>AREA: Erogazione e Governo dei Fondi</b>	
<b>AMBITO</b>	<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
	Fondo Ricostruzione Infrastrutture Sociali Lombarde (FRISL)
	Finanziamenti alle Comunita Montane e Comuni Montani
	Finanziamenti on-line Bandi per Dg Istruzione formazione e Cultura
	Finanziamenti per imprenditoria Femminile (Legge 215-92)
	Finanziamenti on-line Bandi per Dg Industria
	Finanziamenti on-line Start-up Imprese
	Finanziamenti on-line Imprese della Moda
	Finanziamenti on-line Internazionalizzazione
	Finanziamenti on-line Ricerca e Sviluppo
	Finanziamenti on-line Credito alle Imprese
	Finanziamenti on-line Bandi per Dg Giovani e Sport
	Finanziamenti on-line Bandi per Dg Commercio
	Finanziamenti on-line Bandi per Presidenza
	Servizi per i procedimenti per le Gestioni Associate
<b>Fondi per gli enti</b>	Sistema di Rilevazione Servizi Enti Locali
<b>Concessione di patrocini</b>	Servizio di concessione patrocini e contributi Legge-50
	Patrocini per eventi sportivi (LR_26-2002)
	Sistema Unificato Patrocini
<b>Fondi Comunitari per l'Agricoltura</b>	Gestione del fascicolo delle aziende agricole lombarde
	Gestione misure di intervento per l'attuazione del Piano di Sviluppo Rurale (PSR)
	Gestione misure di intervento per l'attuazione del Piano di Sviluppo Locale (GAL)
	Gestione della Domanda Unica - PAC
	Gestione dei titoli PAC
	Gestione misure di intervento a sostegno dell'agricoltura in montagna
	Gestione misure a sostegno OCM in agricoltura (Organizzazioni Comuni di Mercato)

<b>AREA: Erogazione e Governo dei Fondi</b>	
<b>AMBITO</b>	<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
	Gestione aiuti di stato in agricoltura
	Gestione misure a sostegno del settore vitivinicolo
	Gestione inventario vitivinicolo
	Gestione albo biologico
	Gestione dichiarazione nitrati
	Gestione assegnazione carburante agevolato per le aziende agricole
	Gestione rivendicazione delle uve e denuncia di produzione
	Servizi GIS per il controllo e l'aggiornamento dei dati territoriali in agricoltura
	Gestione dei sistemi di pagamento dell'Organismo Pagatore Regionale
	Gestione dei servizi di registro debitori per l'Organismo Pagatore Regionale
	Gestione comunicazioni e trasmissione dati tra Organismo Pagatore Regionale Lombardia e AGEA

#### **Area Governo dei Procedimenti Autorizzativi**

L'informatizzazione inerente l'area dei procedimenti autorizzativi si caratterizza attualmente sulle tipologie servizi/sistemi relativi ad autorizzazioni, comunicazioni, segnalazioni inerenti alle attività produttive ed è rivolta principalmente alle P.A. (Comuni, SUAP, Province, ...) che da tale automazione derivano forti vantaggi in termini di tempi, qualità e sono costantemente garantite rispetto all'aderenza del sistema alle normative vigenti. Questi servizi supportano il processo dalla fase di presentazione dell'istanza fino alla conclusione della istruttoria con tracciatura costante dello stato della pratica e visibilità a tutti i soggetti coinvolti, garantiscono l'interoperabilità tra tutti i soggetti e il monitoraggio del territorio da parte delle P.A. interessate.

<b>AREA: Governo dei Procedimenti Autorizzativi</b>	
<b>AMBITO</b>	<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
<b>Procedimenti autorizzativi</b>	MUTA-Modello Unico Trasmissione Atti
	Osservatorio delle Attività Produttive

#### **Area Governo dei Procedimenti di riscossione tributi**

I servizi/sistemi afferenti a quest'area rendono meno complesso l'approccio dei cittadini al mondo dei tributi, che offre al contribuente un unico punto di contatto per tutte le tematiche legate alla fiscalità tributaria regionale. Sono particolarmente importanti in quanto permettono di mantenere il controllo economico e finanziario delle entrate tutti dati relativi alla riscossione di tributi ed ai contribuenti. Particolarmente rilevante il servizio di pagamento della Tassa Automobilistica.

AREA: Governo dei Procedimenti di riscossione tributi	
AMBITO	SISTEMI COMPONENTI
<b>Procedimenti di riscossione dei tributi</b>	Servizi per la gestione della Tassa Auto
	Servizi per la gestione dei flussi tributari
	Data Warehouse Anagrafe tributaria
	Portale dei tributi e dei Concessionari Tassa Auto
	Servizi per la gestione dei canoni di Polizia Idraulica

### **Area Monitoraggio dei contratti pubblici**

L'Osservatorio dei Contratti Pubblici di Regione Lombardia opera con il supporto di un servizio informatico sviluppato ad hoc per la raccolta e l'elaborazione dei dati informativi concernenti i contratti pubblici su tutto il territorio regionale e, in particolare, di quelli concernenti i bandi e gli avvisi di gara, le aggiudicazioni e gli affidamenti, le imprese partecipanti, l'impiego della mano d'opera e le relative norme di sicurezza, i costi e gli scostamenti rispetto a quelli preventivati, i tempi di esecuzione e le modalità di attuazione degli interventi, i ritardi e le disfunzioni, in pratica tutti i dati relativi a tutte le fasi dei contratti (dalla programmazione all'inserimento del bando e fino al collaudo). L'elaborazione dei dati raccolti si configura come obiettivo strategico per evidenziare elementi di interesse per il monitoraggio di tutti gli interventi regionali relativamente a costi parametrici degli interventi - scostamento dei costi da quelli preventivati - scostamento dei tempi realizzazione - ritardi e disfunzioni.

AREA: Monitoraggio dei contratti pubblici	
AMBITO	SISTEMI COMPONENTI
<b>Monitoraggio dei contratti pubblici</b>	Osservatorio dei Contratti Pubblici

### **Area Governo dei Servizi Regionali Territoriali**

Tale area si divide nei seguenti ambiti:

#### Ambito Infrastrutture e mobilità

A quest'ambito afferiscono i **servizi/sistemi per le infrastrutture e la mobilità** ovvero i servizi/sistemi a supporto della Regione nell'esercizio delle proprie funzioni nell'ambito delle Infrastrutture viarie e ferroviarie e della Mobilità di persone e merci. Tra queste supportano aree come lo sviluppo e l'ammodernamento delle reti di trasporto, la programmazione integrata del trasporto pubblico, la realizzazione di opere destinate a creare nuovi itinerari per i flussi di traffico e il miglioramento dei servizi mediante azioni di indirizzo, programmazione e regolazione.

#### Ambito Territorio e urbanistica

Questo ambito comprende servizi/sistemi per il **territorio e l'urbanistica**. Sono i servizi/sistemi a supporto della Regione nell'esercizio delle proprie funzioni nell'ambito del Territorio e dell'Urbanistica. Tra queste

supportano aree quali la valorizzazione del territorio in tema di governo del territorio, la pianificazione territoriale e la difesa del suolo, la valutazione ambientale e paesistica di piani e progetti, la conoscenza del territorio (che alimenta i layer informativi della Infrastruttura per l'informazione territoriale), la riqualificazione e lo sviluppo urbano.

#### Ambito Monitoraggio dell'ambiente e delle risorse idriche

A quest'ambito afferiscono i servizi/sistemi per il **monitoraggio dell'ambiente e delle risorse idriche** ovvero i servizi/sistemi a supporto della Regione nell'esercizio delle proprie funzioni nell'ambito dell'Ambiente e delle Risorse Idriche. Tra queste supportano aree quali la tutela dell'ambiente, bonifiche, cave e miniere, la sostenibilità ambientale, i servizi idrici e l'energia e le telecomunicazioni.

#### Ambito Sistemi Verdi

In quest'ambito sono compresi i servizi/sistemi per i **Sistemi Verdi**: sono i servizi/sistemi a supporto della Regione nell'esercizio delle proprie funzioni nell'ambito dei Sistemi Verdi. Tra queste supportano aree come monitoraggio e gestione coordinata di tutte le componenti del patrimonio verde e paesaggistico lombardo che vanno dai parchi ed altre aree protette, ai boschi e foreste, alla biodiversità.

#### Ambito Sostenibilità del territorio agricolo

Quest'ambito comprende i servizi/sistemi per la **sostenibilità del territorio agricolo**: sono i servizi/sistemi a supporto della Regione nell'esercizio delle proprie funzioni nell'ambito dell'Agricoltura. Tra queste supportano aree come la tutela delle risorse ambientali (foreste e acqua per l'irrigazione), il coordinamento e controllo dell'attività venatoria e la pesca, e la tutela di alcune specie animali, l'informazione e la sensibilizzazione per una sana e corretta alimentazione e la valorizzazione dei prodotti agricoli e agroalimentari tipici lombardi.

#### Ambito Protezione civile, Polizia locale e sicurezza

In questo ambito sono inclusi i servizi/sistemi per la **Protezione civile, Polizia locale e sicurezza**. Sono i servizi/sistemi a supporto della Regione nell'esercizio delle proprie funzioni nell'ambito della Protezione Civile, Polizia locale e Sicurezza. Tra queste supportano aree come monitoraggio continuo dei fenomeni naturali e del loro contrasto in caso di emergenza, la conoscenza e la prevenzione dei rischi naturali e di quelli che derivano dalle molteplici attività umane presenti sul territorio lombardo.

AREA: Governo dei Servizi Regionali Territoriali	
AMBITO	SISTEMI COMPONENTI
<b>Infrastrutture e la mobilità</b>	Servizi per il monitoraggio degli interventi a supporto della Navigazione Interna
	Servizi per la gestione, l'aggiornamento e la pubblicazione dell'offerta di Trasporto Pubblico Locale
	Servizi per la gestione e l'aggiornamento delle banche dati e dei grafi di riferimento

<b>AREA: Governo dei Servizi Regionali Territoriali</b>	
<b>AMBITO</b>	<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
	Servizi per la gestione della CRS con funzionalità Trasporti
<b><i>Territorio e l'urbanistica</i></b>	Servizi per la gestione, anche documentale, delle fasi del Piano di Governo del Territorio
	Servizi per la gestione e il monitoraggio delle proposte di intervento volte alla Difesa del Suolo
	Servizi per il supporto alle Amministrazioni Provinciali nelle fasi di elaborazione dei Piani Provinciali
	Servizi per la gestione del Catasto degli Impianti di Trattamento dei Rifiuti
	Servizi la gestione, raccolta e catalogazione degli studi geologici e idraulici a supporto della pianificazione urbanistica
	Servizi per la gestione delle fasi della Valutazione Ambientale Strategica
	Servizi per la gestione e la pubblicazione delle informazioni relative alle aree dismesse
	Servizi per la gestione e il monitoraggio degli interventi sulla rete di bonifica e irrigazione
	Infrastruttura per l'Informazione Territoriale
	Servizi integrati Catastali geografici
	Database Topografico Regionale
<b><i>Monitoraggio dell'ambiente e delle risorse idriche</i></b>	Servizi per il monitoraggio integrato delle Risorse Idriche
	Sportello Unico del Rischio Industriale per la Pubblica Amministrazione e per le Aziende a Rischio di Incidente Rilevante
	Servizi per la gestione delle procedure di Valutazione di Impatto Ambientale
	Centro di Documentazione del Rumore Aeroportuale
	Servizi per la gestione delle utenze idriche della Polizia Idraulica
	Servizi per la gestione dell'Anagrafe dei Siti sottoposti a interventi di bonifica e ripristino ambientale
	Servizi per la comunicazione dei dati statistici (LR 14/98) relativi alle Cave
	Servizi per la gestione del Catasto Cave
	Servizi per la gestione della Autorizzazione Ambientale Integrata
	Servizi per la gestione delle Classificazioni Acustiche e per la redazione dei Piani di Zonizzazione Acustica

<b>AREA: Governo dei Servizi Regionali Territoriali</b>	
<b>AMBITO</b>	<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
	Servizi per la gestione e l'analisi geografica degli scenari relativi al Rumore Aeroportuale
	Servizi per la gestione del marketing territoriale per i siti da bonificare
<b>Sistemi Verdi</b>	Servizi per la denuncia del Taglio Boschi e Impianti a Fune
	Servizi per la gestione dei Piani dei Beni Ambientali e degli Ambiti Paesaggistici
	Servizi per la diffusione delle informazioni in ambito Sistemi Verdi
	Servizi per la gestione delle informazioni relative alle Biodiversità
<b>Sostenibilità del territorio agricolo</b>	Servizi per la raccolta e l'organizzazione delle informazioni alle specie faunistiche presenti in Lombardia
	Servizi per la diffusione del patrimonio agro-forestale e ittico
	Servizi per la pianificazione e il governo del territorio in materia ittica
	Servizi per il rilascio del riconoscimento come Agriturismo
<b>Protezione Civile</b>	Servizi per la gestione delle organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile e delle missioni operative
	Servizi per il censimento della localizzazione delle forme di Insicurezza Urbana
	Servizi per la gestione dell'Inventario dei Fenomeni Franosi in Lombardia
	Servizi per la gestione degli interventi in urgenza e somma urgenza (Pronto Intervento)
	Gestione della Sala Operativa Regionale di Protezione Civile
	Servizi per il censimento degli incidenti stradali da inviare a Istat
	Servizio per la raccolta dei Piani di Emergenza comunali
	Servizi per la predisposizione del Piano Regionale Integrato di Mitigazione dei Rischi Maggiori
Servizi per la gestione degli edifici pubblici soggetti a Vulnerabilità Sismica	

AREA: Governo dei Servizi Regionali Territoriali	
AMBITO	SISTEMI COMPONENTI
	Servizi per la gestione delle allerte e degli eventi di emergenza gestiti dalla Sala Operativa della Protezione Civile Regionale
	Servizi di gestione dei dati di interesse per l'Antincendio Boschivo
	Servizi per la compilazione delle Schede Danno da parte degli Enti Locali
	Servizi di comunicazione (Allarmi_e_Preallarmi) del Centro Funzionale Monitoraggio Rischi della Sala Operativa regionale

### **Area Governo delle politiche di istruzione, formazione, lavoro e casa**

Tale area si divide nei seguenti ambiti:

#### Ambito Istruzione, formazione, occupazione e lavoro

Questo ambito include i servizi/sistemi per **l'istruzione, la formazione, l'occupazione e il lavoro** ovvero i servizi/sistemi a supporto della Regione nell'esercizio delle proprie funzioni nell'ambito dell'Istruzione e della Formazione Professionale e dell'Occupazione. Tra queste supportano aree come i percorsi educativi, la valutazione degli operatori accreditati, l'edilizia scolastica, gli interventi per l'integrazione scolastica e formativa delle persone disabili e svantaggiate, l'inserimento lavorativo dei giovani, la difesa dei lavoratori colpiti dalla crisi, il rilancio del sistema produttivo e delle imprese.

#### Ambito Casa ed edilizia residenziale pubblica

Sono compresi in questo ambito i servizi/sistemi la **casa e l'edilizia residenziale pubblica**. Sono i servizi/sistemi a supporto della Regione nell'esercizio delle proprie funzioni nell'ambito della Casa. Tra queste supportano aree come l'edilizia residenziale pubblica, il sostegno all'affitto, i contributi alle giovani coppie per l'acquisto della prima casa, i contributi per i licenziati e gli sfrattati e i progetti di edilizia universitaria.

AREA: Governo delle politiche di istruzione, formazione, lavoro e casa	
AMBITO	SISTEMI COMPONENTI
<b>Istruzione, Formazione e Lavoro</b>	Servizio Gestione incontro domanda-offerta (Borsa Lavoro)
	Servizio Gestione Comunicazione Obbligatorie
	Quadro Regionale degli standard Professionali
	Servizio gestione on-line Accreditamento Enti alla Formazione e al Lavoro
	Servizio gestione Edilizia Scolastica

AREA: Governo delle politiche di istruzione, formazione, lavoro e casa	
AMBITO	SISTEMI COMPONENTI
	Servizio on-line Gestione Anagrafe Studenti
	Servizio on-line Libretto Formativo del Cittadino
	Rating degli enti accreditati alla formazione e al lavoro
	Gestione on-line Rilascio Attestati di frequenza corsi
	Servizio gestione on-line Catalogo Offerta Formativa
<b>Casa ed Edilizia residenziale pubblica</b>	Servizi per l'Assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica
	Servizi Territoriali per l'Edilizia Residenziale Pubblica
	Servizi per la gestione finanziaria
	Patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica
	Gestione delle Pratiche
	Gestione Integrata degli Interventi di Edilizia Residenziale Pubblica
	Controlli ALER

### **Area Economica**

Tale area si divide nei seguenti ambiti:

#### Ambito Commercio, turismo, industria e artigianato

Sono compresi in questo servizi/sistemi per il **commercio, il turismo, l'industria e l'artigianato**. Sono i servizi/sistemi a supporto della Regione nell'esercizio delle proprie funzioni nell'ambito dell'Industria, dell'Artigianato e della Cooperazione e nell'ambito del Commercio e del Turismo. Per quanto riguarda l'Industria supportano aree come l'incentivazione per le Micro e PMI, per la nuova imprenditorialità, per specifici comparti (manifatturiero e artigiano) e settori di attività (moda, design), i percorsi di internazionalizzazione delle Micro e PMI, attraverso l'attivazione dei distretti e dei meta-distretti industriali. Per quanto riguarda il Commercio e il Turismo supportano aree come la promozione e la valorizzazione del commercio lombardo, la programmazione e l'indirizzo per rafforzare l'identità turistica del territorio e migliorare la qualità dell'ospitalità e dell'accoglienza.

#### Ambito Cultura e beni culturali

A quest'ambito afferiscono i servizi/sistemi per la **cultura e i beni culturali**: sono i servizi/sistemi a supporto della Regione nell'esercizio delle proprie funzioni nell'ambito della Cultura. Tra queste supportano aree come la tutela e la valorizzazione del patrimonio culturale, dei musei, delle biblioteche e delle strutture per lo spettacolo e le nuove tecnologie per la diffusione delle conoscenze.

#### Ambito Sport e politiche giovanili

Questo ambito comprende servizi/sistemi per lo **sport e le politiche giovanili**: sono i servizi/sistemi a supporto della Regione nell'esercizio delle proprie funzioni nell'ambito dello Sport e dei Giovani. Tra queste supportano aree come lo sviluppo e la promozione dell'attività sportiva, l'associazionismo, l'impiantistica

sportiva, la promozione delle politiche giovanili, lo sviluppo dell'associazionismo e dei programmi europei per i giovani.

<b>AREA: Economica</b>	
<b>AMBITO</b>	<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
<b>Commercio, turismo, industria e artigianato</b>	Sistemi Turistici - programmi di sviluppo turistico
	Servizio di consultazione dati turistici e censuari
	Portale del Turismo
	Gestione consistenza strutture ricettive e gestione flussi turistici
	Gestione on-line Distretti del Commercio
	Carta Esercizio e attestazione obblighi per commercio ambulante
	Riconoscimento Negozi Storici ed Aree Mercatali storiche
	Comunicazione modifiche impianti di distribuzione carburanti
	Gestione domande di qualifica di manifestazione fieristiche
	Gestione domande aperture punti Grandi Strutture di Vendita
	Modellistica valutazione impatto di Grandi Strutture di Vendita
	Gestione on-line Albo Cooperative Sociali
	Gestione servizi Commercio e Fiere
	DataWareHouse del Commercio
<b>Cultura e i beni culturali</b>	Servizio Bibliotecario Nazionale - Polo Regionale Lombardo
	Servizio consultazione on-line del catalogo Bibliotecario
	Biblioteca digitale lombarda
	Gestione Anagrafe delle biblioteche comunali e sistemi bibliotecari lombardi
	Servizi on-line Itinerari Culturali
	Portale Beni culturali della Lombardia
	Sistema di geo rappresentazione dei beni architettonici e gestione carta del rischio
	Sistema Informativo Regionale dei Beni Culturali e repository Immagini
	Servizio on-line per la Sovrintendenza dei beni Librari
	Censimento on-line soggetti e sedi di spettacolo
	Sistema on-line riconoscimenti Musei ed Ecomusei della Lombardia
PICO Portale Italia Cultura e Musei d'Italia	
<b>Sport e le politiche giovanili</b>	Gestione Applicativi Sport e Giovani

AREA: Economica	
AMBITO	SISTEMI COMPONENTI
	Gestione on-line Censimento Impianti Sportivi e omologazioni CONI
	Albo Regionale Maestri di Sci e Guide alpine
	Albo on-line scuole di sci
	Censimento on-line piste da sci
	Albo Ostelli della Lombardia
	Gestione on-line Censimento Rifugi della Lombardia
	Sistema Informativo Impianti di risalita

### **Area Servizi per gli enti del Sistema Regionale**

RL ha istituito, con legge regionale n. 30/2006, il Sistema Regionale costituito da enti dipendenti, aziende, agenzie, e altri organismi soggetti al controllo e alla vigilanza della Regione. Fanno parte del Sistema Regionale le società: Infrastrutture Lombarde, Finlombarda e Lombardia Informatica e gli enti: Ersaf (Ente Regionale per i Servizi all'Agricoltura e alle Foreste), Arifl (Agenzia Regionale per l'Istruzione la Formazione e il Lavoro), Eupolis (Ente per la Ricerca, la Statistica e la Formazione), Arpa (Agenzia Regionale Protezione Ambiente), Arca (Agenzia Regionale Centrale Acquisti).

Il modello prevede società/ enti strumentali, altamente specializzati nel settore di competenza e consente di ottimizzare i costi delle attività specialistiche.

Per garantire, comunque, le economie di scala e le sinergie, Lombardia Informatica svolge un ruolo fondamentale nell'accorpamento dei fabbisogni IT, nel veicolare l'utilizzo di soluzioni comuni per i processi di supporto (protocollo, conservazione documentale, gestione del personale, bilancio, data center, ecc) e nell'ottimizzare la gestione delle soluzioni specifiche del singolo ente.

Gli ambiti di intervento di Lombardia Informatica riguardano in particolare la gestione degli Osservatori regionali di natura statistica (industria, artigianato, condizione abitativa, commercio, situazione dei minori), di supporto ai sistemi per l'Agenzia Regionale Protezione Ambiente (reti id monitoraggio, repository), per l'Ente Regionale per i Servizi all'Agricoltura e alle Foreste e per l'Azienda Regionale per l'istruzione, la formazione e il Lavoro (sistemi documentali e Bilancio).

AREA: Supporto agli Enti SIREG	
AMBITO	SISTEMI COMPONENTI
<b>Osservatori Regionali</b>	Sistema Informativo Statistico
	Osservatorio dell'Industria e dell'Artigianato lombardi
	Osservatorio della Condizione Abitativa
	Osservatorio Regionale del Commercio
	Osservatorio regionale sui Minori
<b>Altri Enti SIREG</b>	Servizi per le ALER

AREA: Supporto agli Enti SIREG	
AMBITO	SISTEMI COMPONENTI
	Bilancio e documentale ARIFL
	Reti Monitoraggio in continuo di ARPA
	LIMS per ARPA
	Repository centralizzato dati ARPA
	Documentale ERSAF
	Sistema Informativo Organizzazione e Personale Consiglio Regionale

### **Area Agenda Digitale**

Tale area si suddivide nei seguenti ambiti:

#### Ambito Agenda Digitale Lombarda

L'ambito **Agenda Digitale Lombarda** rende disponibile al cittadino l'intero pacchetto di informazioni riguardanti "tutto quanto Regione fa per lui" nel territorio in cui vive, visita, studia, lavora e si muove. Suddivisa in macro-aree, costantemente aggiornata e geo-referenziata, l'App è distribuita nell'AppStore e nell'Android Market per il download gratuito.

#### Ambito Opend Data

L'ambito **Open Data di Regione Lombardia** comprende il portale Open Data di Regione Lombardia (<https://dati.lombardia.it>) rende disponibile in rete il patrimonio informativo di cui è direttamente titolare Regione Lombardia e anche i dati di tutti gli Enti lombardi disponibili a una collaborazione (dati sulle strade principali della Lombardia, sulle zone di protezione speciale, sulla rete stradale, sui bacini idrografici, sui parchi locali, sulle sagre locali, sui mercati, etc.). In questo modo grandi quantità di informazioni su argomenti e tematiche di pubblico interesse possono essere utilizzate sia da privati sia da Enti pubblici per creare valore per il territorio.

AREA: Agenda Digitale	
AMBITO	SISTEMI COMPONENTI
<b>Agenda Digitale Lombarda</b>	APP "InLombardia"
<b>Open Data di Regione Lombardia</b>	Portale OpenData
<b>Carta Regionale dei Servizi (CRS)</b>	Accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni - servizio di identificazione Identity Provider del Cittadino

### **Area Carta Regionale dei Servizi (CRS)**

La Carta Regionale Servizi (CRS) è la smart card che rappresenta una grande opportunità per semplificare il rapporto tra Cittadini e Pubblica Amministrazione facilitando l'erogazione dei servizi, sia di quelli attualmente offerti sia di quelli futuri. La CRS è lo strumento unico che i Cittadini lombardi utilizzano come:

- Tessera Sanitaria Nazionale;
- Tesserino di Codice Fiscale;
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia;
- Carta Nazionale dei Servizi.

La CRS è emessa in conformità con le specifiche tecniche della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), definite dal DPR 117 del 2-3-2004 e successivi decreti attuativi. Come stabilito dal Codice dell'Amministrazione Digitale (art.64 e 65), la CNS è strumento valido per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni per i quali sia necessaria l'identificazione informatica e per la presentazione delle istanze alla Pubblica Amministrazione.

Ad oggi sono quasi 10 milioni i cittadini lombardi che posseggono la CRS e che dispongono di molteplici servizi on line tra i quali:

- **Servizi socio-sanitari** quali la consultazione del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico, le prenotazioni sanitarie, la scelta del medico di base.
- **Servizi dell'Ente Regione** quali la dote scuola e la Tassa Automobilistica.
- **Servizi degli Enti Locali** quali il rilascio di certificati o l'iscrizione ai servizi scolastici come mense e trasporti pre/post scuola.
- **Servizi degli Enti Centrali** (INPS, INAIL, Camera di Commercio) legati ad esempio ad autorizzazioni e richieste, fisco e tributi, finanziamenti e agevolazioni.

La CRS è oggi una realtà grazie all'impegno di Lombardia Informatica che, incaricata da Regione Lombardia, ha affrontato questa vera e propria sfida culturale realizzando il progetto CRS – SISS. Difatti la realizzazione del SISS, descritto al paragrafo 2.1, ha rappresentato la condizione complementare e necessaria per l'attivazione delle CRS. Il progetto CRS – SISS è un esempio di come la Regione Lombardia abbia operato le proprie strategie, nell'ambito dell'informatizzazione e dell'innovazione dei servizi al Cittadino, in ottica di Sistema che non può prescindere da attuazioni progettuali articolate e correlate. Oltretutto rileva il fatto che tale progetto ha anticipato molti degli obiettivi dell'Agenda Digitale dell'ultimo Decreto Sviluppo agevolandone in modo sostanziale l'attuazione in Regione Lombardia.

Si rimanda all'Appendice E per un inquadramento più esaustivo del progetto CRS-SISS nel suo complesso.

### ***Area Funzionamento Regione Lombardia***

Tale area si suddivide nei seguenti ambiti:

#### Ambito Programmazione e gestione economico-finanziaria

Questo ambito include i servizi/sistemi per la **Programmazione e la gestione economico-finanziaria** tra i quali i servizi/sistemi per il bilancio/contabilità/ragioneria, i servizi per la fatturazione elettronica, i servizi/sistemi per il monitoraggio della spesa, i servizi/sistemi per la Programmazione Integrata e Strategica, i servizi/sistemi di pagamento;

#### Ambito Comunicazione istituzionale

Questo ambito comprende i servizi/sistemi per la **comunicazione istituzionale** tra i quali il Portale Istituzionale e i Siti specifici di Regione Lombardia, i Servizi di Informazione al Pubblico Spazio Regione, il CRM di Regione Lombardia;

### Ambito Personale e patrimonio

In quest'ambito afferiscono i servizi/sistemi per il **personale e il patrimonio** tra i quali il Controllo Accessi Giunta Regionale, il Sistema Informativo Organizzazione e Personale Giunta Regionale, il Sistema Unico Patrimonio Enti Regione, il Portale Intranet;

### Ambito Giunta e affari legali

Questo ambito comprende i servizi/sistemi per la **Giunta e gli affari legali** tra i quali i servizi per l'Avvocatura, Gestionale, i Servizi per la Segreteria di giunta, il Sistema di archiviazione Segreteria di Giunta, il BURL online;

### Ambito Servizi amministrativi generali

Sono inclusi in questo ambito i **servizi/sistemi amministrativi generali** tra i quali i servizi di Protocollo, Atti Formali, Decreti e Delibere, il servizio di Conservazione Sostitutiva, i Servizi di Posta Elettronica, i Servizi di Connessione Mobile.

<b>AREA: Funzionamento Regione Lombardia</b>	
<b>AMBITO</b>	<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
<b>Programmazione e gestione economico-finanziaria</b>	Servizi per il Bilancio/contabilità/ragioneria
	Servizi per la fatturazione elettronica
	Servizi per il monitoraggio della spesa
	Servizi per la Programmazione Integrata e Strategica
	Servizi di pagamento
<b>Comunicazione istituzionale</b>	Portale Istituzionale e siti specifici di Regione Lombardia
	Servizi di Newsletter
	Sito delle Politiche Femminili
	Servizi di Informazione al Pubblico Spazio Regione
	Sistema di Citizen Relationship Management di Regione Lombardia
	Banca Dati Europe Direct e Indirizzario Spazio Regione
	Piattaforma di collaborazione RL2
<b>Personale e patrimonio</b>	Controllo Accessi Giunta Regionale
	Spazio di Collaborazione
	Address Book Giunta Regionale
	Sistema Informativo Organizzazione e Personale Giunta Regionale
	Sistema Unico Patrimonio Enti Regione
	Portale Intranet
	Sistema di Knowledge Management
<b>Giunta e Affari Legali</b>	Gestionale Avvocatura
	Gestionale Documento Programmatico della Sicurezza



<b>AREA: Funzionamento Regione Lombardia</b>	
<b>AMBITO</b>	<b>SISTEMI COMPONENTI</b>
	BURL on line
	Servizi per la Segreteria di giunta
	Sistema di archiviazione Segreteria di Giunta
	Sistema Informativo Società Regionali
	Registro Persone Giuridiche
	Banche Dati Normative
<b>Servizi amministrativi generali</b>	Servizi documentali - Protocollo, Atti Formali, Decreti e Delibere
	Conservazione Sostitutiva
	Servizi di Posta Elettronica

## 2. Customer Satisfaction servizi resi disponibili da Lombardia Informatica

Allo scopo di rilevare il grado di soddisfazione da parte di Regione Lombardia e delle Aziende Sanitarie (AS) rispetto ai servizi resi disponibili da Lombardia Informatica sia nell'ambito e-health sia nell'ambito e-government, come per l'anno 2011, anche per l'anno 2012 è stata proposta una indagine di Customer Satisfaction rivolta a:

- Referenti in ambito regionale;
- Referenti delle AS (Referenti SISS);
- Responsabili della Medicina Primaria delle ASL;
- Medici di Medicina Generale (MMG)/Pediatri di Famiglia (PDF) rappresentati da un campione di riferimento (Primo Gruppo Utenti – PGU) per ciascuna ASL;
- Enti Gestori Privati Accreditati.

Nel seguito sono riportati i principali risultati per ambito di riferimento e target di riferimento. I risultati, ove possibile, vengono comparati a quelli registrati nel 2011 (nelle tabelle: in verde sono indicati i risultati migliorativi rispetto all'anno precedente, in rosso quelli peggiorativi e in giallo quelli che non hanno subito variazioni).

Infine, vengono brevemente descritte le azioni di miglioramento identificate a fronte dei risultati meno soddisfacenti.

### 2.1 e-Health

#### REFERENTI IN AMBITO REGIONALE

REFERENTI REGIONALI - 2012 vs. 2011						
AREE TEMATICHE	MEDIA DG SANITA'		MEDIA DG FAMIGLIA		MEDIA DG SANITA' - DG FAMIGLIA	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
a.1 Analisi dei processi, dei fabbisogni e Project Management	3,4	4,5	4,8	5,1	4,1	4,8
a.2 Sviluppo dei Sistemi Informativi	3,4	4,2	4,1	3,8	3,8	4
a.3 Gestione e Assistenza all'uso dei Sistemi Informativi	3,7	4,2	4,1	3,8	3,9	4
MEDIA a.1 - a.2 - a.3	3,5	4,3	4,3	4,2	3,9	4,3
MEDIA DELLA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA (C10-C11-C12)	4	4,3	4,7	4,7	4,3	4,5

Rispetto ai giudizi espressi dai Referenti Regionali nel 2012 si registra un miglioramento dei giudizi espressi per tutte le Aree Tematiche (media da 3,9 del 2011 a 4,3 del 2012, incremento pari a +10,25%) sia per la soddisfazione complessiva (media da 4,3 del 2011 a 4,5 del 2012, incremento pari a +4,6%).

In particolare **per la DG Sanità** si registra un miglioramento dei giudizi espressi per tutte le Aree Tematiche (media da 3,5 del 2011 a 4,3 del 2012, incremento pari al +23%) e per la soddisfazione complessiva (da 4 del 2011 a 4,3 del 2012, incremento pari a +8%). È da rilevare che per il 2012 sono stati intervistati i Responsabili di tutte le U.O. della DG Sanità e non la sola Direzione Generale.

**Per la DG Famiglia** si registrano risultati costanti della soddisfazione complessiva (media da 4,7 del 2011 a 4,7 del 2012), mentre si registrano risultati migliorativi per l'area a.1 "Analisi dei processi, dei fabbisogni e Project Management" e peggiorativi per le aree tematiche a.2 "Sviluppo dei Sistemi Informativi" e a.3 "Gestione e Assistenza all'uso dei Sistemi Informativi".

Considerando le medie complessive i risultati sono più soddisfacenti per l'Analisi dei processi, dei fabbisogni e Project Management (4,8), rispetto alle altre aree a.2 Sviluppo dei Sistemi Informativi e a.3 Gestione e Assistenza all'uso dei Sistemi Informativi (risultato pari a 4,0), che costituiscono quindi un punto di attenzione.

#### **REFERENTI DELLE AZIENDE SANITARIE (REFERENTI SISS)**

REFERENTI SI AZIENDE SANITARIE - 2012 vs. 2011						
AREE TEMATICHE	EEP		ASL		MEDIA EEP - ASL	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
B.1 Governo di Progetto e Sviluppo	4,1	4,3	4,6	4,7	4,3	4,5
B.2 Attività sul Territorio	4,3	4,6	4,7	4,8	4,4	4,7
B.3 Gestione dei Servizi e Assistenza	3,7	3,8	4,1	4,3	3,8	4
B4 Linee Guida dei Sistemi Informativi	n.a.	4,2	n.a.	n.a.	n.a.	4,2
MEDIA B.1 - B.2 - B.3 - B.4	4,1	4,3	4,5	4,6	4,2	4,5
MEDIA DELLA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA (C10-C11-C12)	4,1	4,4	4,3	4,5	4,2	4,4

Rispetto ai giudizi espressi dai Referenti Sistemi Informativi delle Aziende Sanitarie nel 2012 si registra un miglioramento dei giudizi espressi sia per le varie Aree Tematiche (media da 4,2 del 2011 a 4,5 del 2012, incremento pari a +7%) sia per la soddisfazione complessiva (da 4,2 del 2011 a 4,4 del 2012, incremento pari a +5%).

Si confermano, anche per il 2012, migliori risultati espressi dai Referenti SI delle ASL rispetto ai giudizi espressi dai Referenti SI degli Enti Erogatori Pubblici.

Per entrambi i referenti i risultati meno soddisfacenti si registrano per l'Area Tematica B.3 Gestione dei Servizi e Assistenza (media 4,0) che rappresenta un punto di attenzione.

### **RESPONSABILI DELLA MEDICINA PRIMARIA DELLE ASL e MMG/PDF**

RESPONSABILI MEDICINA PRIMARIA - 2012 vs. 2011			MMG/PDF - 2012 vs. 2011		
AREE TEMATICHE	MEDIE RESPONSABILI MEDICINA PRIMARIA		AREE TEMATICHE	MEDIA MMG/PDF	
	2011	2012		2011	2012
B.1 Governo di Progetto e Sviluppo	4,3	4,6	S1A Governo di Progetto e Sviluppo	4,1	4,4
B.2 Attività sul Territorio	4	4,5	S1B Attività sul Territorio	4,1	4,1
B.3 Gestione dei Servizi e Assistenza	4	4,4	S1C Gestione dei Servizi ed Assistenza	4,6	4,7
B4 Linee Guida dei Sistemi Informativi	n.a.	n.a.	MEDIA S1A - S1B - S1C	4,3	4,4
MEDIA B.1 - B.2 - B.3 - B.4	4,1	4,5	MEDIA DELLA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA (S2-C10-S2-C11-S2-C12)	4,2	4,3
MEDIA DELLA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA (C10-C11-C12)	4,1	4,4			

I risultati espressi dai Responsabili della Medicina Primaria delle ASL e dal campione di MMG/PDF sono migliori rispetto a quelli registrati nel 2011. Rispetto alle attività che concorrono alla determinazione delle Aree Tematiche si segnala che i risultati meno soddisfacenti sono stati registrati per le Attività sul Territorio relative alla Formazione (Referenti Cure Primarie: 4; MMG/PDF: 4,2) e alla Promozione e Comunicazione (Referenti Cure Primarie: 4,2; MMG/PDF: 3,6). Si rammenta che nel corso del 2012, in accordo con RL, la promozione e comunicazione ha subito forti limitazioni.

### **ENTI GESTORI PRIVATI ACCREDITATI (EGPA)**

ENTI GESTORI PRIVATI ACCREDITATI (EGPA)			
AREE TEMATICHE	MEDIA EGPA CHE EROGANO SOLO PRESTAZIONI AMBULATORIALI	MEDIA EGPA CHE EROGANO ANCHE PRESTAZIONI DI RICOVERO	MEDIA EGPA
	2012	2012	2012
B.1 Governo di Progetto e Sviluppo	4,1	3,9	4
B.2 Attività sul Territorio	4,2	4,1	4,2
B.3 Gestione dei Servizi e Assistenza	4,4	4,2	4,3
MEDIA B.1 - B.2 - B.3	4,2	4	4,1
MEDIA DELLA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA (C10-C11-C12)	3,9	3,9	3,9

I risultati espressi dagli Enti Erogatori Privati Accreditati (EGPA) sono complessivamente soddisfacenti. Per questa tipologia di referenti non sono possibili confronti con il 2011, anno in cui non furono intervistati gli EGPA.

### Azioni volte al miglioramento

Dall'analisi dei questionari, in un panorama di complessiva soddisfazione espressa dai Referenti intervistati, emerge la necessità di continuare le azioni di miglioramento già intraprese nel 2011 per il miglioramento della Gestione dei Servizi e dell'Assistenza che si evidenzia come punto di attenzione.

In particolare sono stati lanciati alcuni progetti posti come obiettivi delle varie Direzioni che qui riportiamo:

- ottimizzazione Piattaforma Centro Gestione Integrato SISS;
- revisione architettura software SISS;
- miglioramento dell'esercibilità del SISS;
- miglioramento dei passaggi in produzione: processi organizzativi e strumenti a supporto.

Tali progetti proseguiranno e saranno rafforzati nel 2013 anche considerando:

- la sempre maggiore pervasività e importanza dei servizi SISS (sono servizi assolutamente "mission critical") che impone affidabilità ed esercibilità come priorità massima;
- l'evoluzione dei servizi di Service Provider prevista per il 2013 che impatta su Gestione dei Servizi e Assistenza in modo importante e richiede la massima attenzione.

Si rende inoltre necessario intraprendere azioni specifiche rivolte alle aziende che hanno espresso giudizi poco soddisfacenti o con peggioramento rispetto al 2011; in particolare, si prevede di organizzare incontri ad hoc durante i quali saranno approfondite le valutazioni di Customer Satisfaction.

## 2.2 e-Government

### REFERENTI IN AMBITO REGIONALE

Di seguito si riporta la tabella che espone i risultati delle indagini di Customer del 2012 comparati con i risultati dell'indagine svolta nel 2011.

REFERENTI REGIONALI - 2012 vs. 2011		
AREE TEMATICHE	Media	
	2011	2012
a.1 Analisi dei processi, dei fabbisogni e Project Management	4,60	4,87
a.2 Sviluppo dei Sistemi Informativi	4,10	4,41
a.3 Gestione e Assistenza all'uso dei Sistemi Informativi	4,28	4,67
MEDIA a.1 - a.2 - a.3	4,33	4,65
MEDIA DELLA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA (C10-C11-C12)	4,40	4,64

A partire dalla valutazione della media della soddisfazione complessiva del Cliente sul complesso dei servizi erogati da Lombardia Informatica, su una scala dei valori che varia da 1 (molto insoddisfatto) a 6 (completamente soddisfatto), il valore derivato si attesta a: 4,64. Tale risultato rappresenta un giudizio sostanzialmente positivo, coerente e migliorativo rispetto con il 2011 la cui media si attestava su 4,40.

Nello specifico risalta il giudizio espresso relativamente alla percezione del miglioramento/evoluzione del servizio erogato da Lombardia Informatica (il valore di media si attesta a 4,92).

Rispetto ai giudizi espressi dai Referenti Regionali nel 2012 si registra un miglioramento dei giudizi espressi per tutte le Aree Tematiche considerate: Analisi dei processi, dei fabbisogni e Project Management; Sviluppo dei Sistemi Informativi; Gestione e Assistenza all'uso dei Sistemi Informativi (media da 4,4 del 2011 a 4,65 del 2012, incremento pari a +5,7%). In termini assoluti, dal confronto delle Aree tematiche, si distingue il gradimento, anche a conferma del dato espresso nel 2011, per l' "Analisi dei processi, dei fabbisogni e Project Management" per cui il Cliente ha espresso un valore di media pari a 4,87.

### **Azioni volte al miglioramento**

Dall'analisi dei risultati derivano dei precisi ambiti su cui focalizzare l'attenzione e verso cui proporre delle azioni di miglioramento. In particolare è percepita dal Cliente la necessità di poter disporre di applicativi più "semplici", facili da usare e che, all'occorrenza, interagiscano direttamente semplificando quindi anche i processi operativi.

Nello specifico è chiara l'esigenza di:

- migliorare la "capacità di essere intuitivi, attraenti e facili da utilizzare per l'utente (user friendly)" (valore 3,61) degli applicativi realizzati. Tale azione presuppone un intervento sia nella fase di definizione dei requisiti che nelle fasi progettuali/realizzative degli applicativi:
  - per quanto concerne la fase di definizione dei requisiti deve essere previsto un maggior utilizzo di tecnologie prototipali e/o di mockup, che riescano a coinvolgere anche il cliente nella definizione dell'interfaccia e dell'interazione con il sistema in via di realizzazione.
  - per quanto concerne la fase di progettazione/realizzazione delle soluzioni applicative offerte si rende necessario intervenire prevedendo ed adottando logiche, oltre che soluzioni/tecniche implementative, che aumentino il livello qualitativo del prodotto offerto al Cliente, con particolare attenzione alla necessità di renderlo "più intuitibile" e facilmente "usabile";
- semplificare (snellire) la complessità delle funzioni contenute nelle soluzioni applicative offerte (rif. questionario: "Adeguatezza dell'articolazione delle funzioni (es.: numero dei passaggi da fare per ottenere un risultato)" (valore 3,97). Tale azione presuppone che sia nella fase di raccolta dei requisiti sia nelle fasi di progettazione delle funzionalità della applicazioni offerte sia posta particolare attenzione alla "semplificazione" ;
- migliorare la "Capacità di sostenere situazioni di carico mantenendo tempi di risposta e stabilità del servizio" (valore: 3,94). Ciò sarà ottenibile portando a regime il Data Center di Taramelli e offrendo a RL un'infrastruttura capace di erogare in simultaneo da due siti. Inoltre, è necessario collaborare con RL nella definizione dei piani di continuità operativa sui servizi critici e vitali per la macchina regionale.

Anno	Tipo Incarico	Direzione Generale	Cod Incarico	Titolo	Inizio	Fine	Importo contrattuale (IVA inclusa)	Note	
2011	IUG	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	IUG11	Incarico Unico di Gestione	01-gen-11	31-dic-13	107.695.326,41	incapriccio triennale importo x l'annualità 2011
2011	Convenzione	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	TRIB	Convenzione per l'assistenza tecnica alla gestione dei tributi regionali o demandati alla Regione	01-gen-11	31-mar-14	5.989.500,00	
2011	Sviluppo	A1	PRESIDENZA	11701	Sviluppo Sistema Informativo Audit Interno	12-dic-11	31-ott-13	181.104,20	
2011	Sviluppo	AA	AFFARI ISTITUZIONALI E LEGISLATIVO	11320	Iter atti in D.C. AIL	01-set-11	31-dic-12	140.547,18	
2011	Sviluppo	AA	AFFARI ISTITUZIONALI E LEGISLATIVO	11326	Fascicolo digitale della legge	01-set-11	30-giu-12	119.790,00	
2011	Sviluppo	AA	AFFARI ISTITUZIONALI E LEGISLATIVO	11330	BURL-Evoluzioni 2011	01-apr-11	31-dic-11	51.788,00	
2011	Sviluppo	AB	RELAZIONI ESTERNE, INTERNAZIONALI E COMUNICAZIONE	11011	Evoluzione sistemi di comunicazione digitale	01-ott-11	31-ott-13	172.937,16	
2011	Sviluppo	AB	RELAZIONI ESTERNE, INTERNAZIONALI E COMUNICAZIONE	11032	Sperimentazione Sistema Unificato per la concessione dei patrocini	01-set-11	30-nov-12	100.000,01	
2011	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	11005	Migrazione a Windows 7	01-ott-11	30-set-12	139.149,98	
2011	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	11020	Nuove tecnologie per la comunicazione digitale	15-ott-11	31-dic-11	330.088,00	
2011	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	11031	SIOP Giunta Regionale - Manutenzione Evolutiva 2011	01-gen-11	30-set-11	80.000,01	
2011	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	11041	Evoluzione Piattaforma GEFO	01-gen-11	31-mar-12	454.948,49	
2011	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	11053	Controllo Accessi RL - Integrazione Consiglio e Enti SIREG	01-gen-11	30-giu-12	209.800,57	
2011	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	11335	Sistema statistico: evoluzioni 2011	01-ott-11	30-giu-12	56.809,05	
2011	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	11885	Sviluppi EDMA 2011	01-lug-11	30-nov-12	157.300,00	
2011	Gestione	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	11925	Gestione ARIFL 2011 - Convenzione RL - ARIFL - LISpA	01-gen-11	31-dic-13	462.000,00	
2011	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	11019	LAPIS - EVOLUZIONE DEL SISTEMA PER LA PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	01-apr-11	31-lug-12	1.337.406,85	
2011	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	11023	Sistema di indicatori per il rating degli Enti Locali	01-gen-12	31-lug-13	51.859,08	
2011	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	11024	Ragioneria - Bilancio (Modifiche e riclassificazione)	15-ott-11	31-dic-12	150.173,10	
2011	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	11025	Gestione fidejussioni	15-ott-11	30-set-12	50.045,60	
2011	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	11026	Informatizzazione procedure del Funzionario Economo	15-ott-11	31-dic-12	110.261,25	
2011	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	11027	Hub dematerializzazione ciclo passivo	15-ott-11	31-dic-12	101.035,00	
2011	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA E FINANZA	11028	Armonizzazione bilanci (sistema informativo bilancio)	01-nov-11	28-feb-14	1.497.676,87	
2011	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	11301	Piano di Sviluppo Sistema Informativo Programmazione Integrata	14-ott-11	29-feb-12	61.418,78	
2011	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	11329	Monitoraggio Bilanci Comunità Montane - sviluppo	15-ott-11	31-dic-12	152.423,70	
2011	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	11877	Sviluppo Sistema Informativo per la Programmazione Comunitaria e per la Programmazione del Fondo Aree Sottoutilizzate 2007-2013 - Anno 2011	01-gen-11	31-mag-12	2.753.453,36	
2011	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	11982	FIP - FRISL	01-gen-11	31-mag-12	210.193,18	
2011	Sviluppo	D1	SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	11029	Supporto ACI e Gestioni Associate	01-dic-11	30-nov-12	336.916,71	
2011	Sviluppo	D1	SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	11072	PIATTAFORMA MUTA-Sviluppi 2011-2012	01-nov-11	31-dic-12	117.000,00	
2011	Sviluppo	D1	SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	11169	Agenda digitale lombarda	01-dic-11	31-dic-13	973.230,06	
2011	Sviluppo	E1	ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	11001	Sviluppo Sistema Informativo Anagrafe regionale studenti	01-set-11	31-mag-12	335.668,18	
2011	Sviluppo	E1	OCCUPAZIONE E POLITICHE DEL LAVORO	11004	Gestione dei contributi esonerativi ex art. 5.2 Legge 68/99	01-ott-11	30-nov-12	67.641,52	
2011	Sviluppo	E1	ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	11030	Dote Lavoro Disabili e Dote Lavoro Persone con disabilità psichica	01-ago-11	31-mar-12	105.587,96	
2011	Sviluppo	E1	ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	11999	Migrazione servizi COB e Clicklavoro sotto porta di dominio regionale	20-set-11	31-gen-13	30.945,75	
2011	Sviluppo	F1	SISTEMI VERDI E PAESAGGIO	11003	Nuovo applicativo SIRAP Sistema Informativo Rilascio Autorizzazioni e Pareri	01-ott-11	15-nov-12	60.000,01	
2011	Sviluppo	F1	SISTEMI VERDI E PAESAGGIO	11008	Sviluppo del S.I. Viabilità Agro Silvo Pastorale.	07-ott-11	31-dic-11	10.000,00	
2011	Sviluppo	F1	SISTEMI VERDI E PAESAGGIO	11009	Sviluppo del S.I. Biodiversità	02-ott-11	30-set-12	50.000,00	
2011	Sviluppo	F1	SISTEMI VERDI E PAESAGGIO	11870	Applicativo SIBA	01-ago-11	31-ott-12	60.000,00	
2011	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, CONCILIAZIONE, INTEGRAZIONE E SOLIDARIETA' SOCIALE	11318	DGFCISS - Debito Informativo SISS	01-ago-11	28-feb-12	129.432,64	
2011	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, CONCILIAZIONE, INTEGRAZIONE E SOLIDARIETA' SOCIALE	11336	Nuovo Bando Unico per Legge regionale 23 del 1999 e Conciliazione sociale	01-apr-11	31-dic-12	105.791,10	
2011	Sviluppo	H1	SANITA'	11022	Conservazione e Dematerializzazione della Documentazione Sanitaria	01-gen-11	31-dic-12	847.000,00	
2011	Gestione	H1	SANITA'	11311	Farmaceutica	01-gen-11	31-dic-15	49.304.149,46	
2011	Sviluppo	H1	SANITA'	11315	Gestione Allerta PNR	01-lug-11	31-gen-13	165.572,94	

2011	Gestione	H1	SANITA'	11319	Network Provider	01-lug-11	31-dic-16	55.900.000,00
2011	Sviluppo	H1	SANITA'	11815	Accoglienza candidature direttori	01-gen-11	30-set-11	94.950,48
2011	Sviluppo	H1	SANITA'	11971	Progetto esecutivo evoluzione Call Center Regionale	18-lug-11	31-dic-11	103.818,00
2011	Sviluppo	H1	SANITA'	11983	CREG - Chronic Related Group	01-gen-11	30-apr-12	363.773,89
2011	Sviluppo	L1	CULTURA	11034	Open Data, Itinerari culturali, Musei d'Italia	15-nov-11	30-nov-12	128.170,00
2011	Sviluppo	M1	AGRICOLTURA	11014	Agriturismi - Sviluppi 2011	01-set-11	31-lug-13	120.000,00
2011	Sviluppo	M1	AGRICOLTURA	11241	Nuovo sistema informativo a supporto delle politiche agricole	01-gen-11	30-apr-12	1.326.221,63
2011	Sviluppo	N1	SPORT E GIOVANI	11012	Sviluppi 2011-2012 S.I. Sport	03-ott-11	30-nov-12	153.481,06
2011	Sviluppo	R1	INDUSTRIA, ARTIGIANATO, EDILIZIA E COOPERAZIONE	11017	DG Industria 2011	01-gen-11	30-mag-12	414.574,47
2011	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E RETI	11015	Revisione MIRCA - Progettazione e Sviluppo	01-set-11	31-dic-11	122.867,80
2011	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E RETI	11016	Georeferenziazione opere di risanamento acustico - S.I.R.A.C. - Progettazione e Sviluppo	01-ott-11	29-mar-12	45.890,49
2011	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E RETI	11018	Reengineering di S.I.L.V.I.A.	11-ott-11	30-set-13	89.733,87
2011	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E RETI	11021	Sistema Informativo ARIR - Integrazione DB sostanze ISS - Progettazione e Sviluppo	01-nov-11	16-lug-12	61.921,27
2011	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E RETI	11035	Piano di Comunicazione BOLLINO BLU	05-dic-11	31-dic-11	159.999,99
2011	Sviluppo	U1	CASA	11973	Contributo per licenziati, messi in mobilità e sfrattati	01-mar-11	31-ago-12	36.673,89
2011	Convenzione	Y1	PROTEZIONE CIVILE, POLIZIA LOCALE E SICUREZZA	11972	CONVENZIONE-Sistema Integrato di Protezione Civile, Polizia Locale e Sicurezza	01-lug-11	30-giu-17	15.985.000,00
2011	Sviluppo	Z1	TERRITORIO E URBANISTICA	11007	Sistema Informativo Integrato per la Polizia Idraulica e le Utenze Idriche	01-set-11	30-nov-12	248.000,00
2011	Sviluppo	Z1	TERRITORIO E URBANISTICA	11111	Bando AdP Salvaguardia Idraulica	01-dic-11	30-nov-13	44.770,00
2011	Sviluppo	Z1	TERRITORIO E URBANISTICA	11227	CGR - Catasto Georeferenziato Rifiuti	01-giu-11	31-mag-12	145.000,00
2011	Sviluppo	Z1	TERRITORIO E URBANISTICA	11337	Sistema monitoraggio Piani Governo Territorio	01-gen-12	31-dic-12	60.137,00
2012	IUG	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	IUG12	Incarico Unico di Gestione	01-gen-12	31-dic-14	115.114.216,58
2012	Sviluppo	AA	AFFARI ISTITUZIONALI E LEGISLATIVO	12189	Nuovo sito consultazione delibere (Consiglio ed Intranet RL)	01-lug-12	30-mar-13	96.238,84
2012	Sviluppo	AA	AFFARI ISTITUZIONALI E LEGISLATIVO	12190	Firma in remoto del Segretario di Giunta (consolidamento delle sedute)	01-lug-12	31-dic-12	27.839,39
2012	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12003	Evoluzione Piattaforma GEFO	01-gen-12	31-dic-12	276.506,25
2012	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12028	Evoluzioni della infrastruttura e dei servizi CRS. Attività per la diffusione e il monitoraggio dell'uso della CRS	01-giu-12	31-dic-12	300.000,00
2012	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12053	Estensione del Sistema di Controllo Accessi - Integrazione Consiglio e Enti SIREG	01-mar-12	31-dic-12	69.999,99
2012	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12056	SISTEMA A SUPPORTO DELLE POLITICHE DEL WELFARE	01-mag-12	30-nov-12	107.843,88
2012	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12109	Fatturazione Elettronica	01-giu-12	31-dic-12	70.000,00
2012	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12125	Estensione servizio PerSONA su Ipad	01-mar-12	30-giu-12	11.979,00
2012	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12191	Servizi Web 2.0 per intranet RL	01-giu-12	30-nov-12	50.000,00
2012	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12193	Re-engineering EDMA 2012	01-mag-12	31-dic-13	211.700,01
2012	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12242	Modulo trasversale di profilazione e cruscotti GEFO	01-mar-12	31-dic-12	196.003,36
2012	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12703	Estensione del SUPER, moduli SISDO-Manutenzioni e SISDO-Movimentazioni, a Enti SIREG e Consiglio	01-mar-12	31-dic-12	30.000,01
2012	Gestione	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12776	Osservatori Eupolis	01-gen-12	31-dic-12	99.866,10
2012	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12784	Piano Continuità Operativa RL	17-set-12	28-feb-13	166.190,12
2012	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12785	Questionari Dipendenti RL - FAD	01-ott-12	31-gen-13	26.193,04
2012	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12787	Bandi PRS evoluzione GEFO III quadrimestre 2012	01-set-12	31-dic-12	235.000,15
2012	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	12789	SIOP evoluzioni	01-ott-12	31-dic-12	138.238,74
2012	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	12009	Nuova Programmazione Comunitaria 2007-2013	01-gen-12	31-gen-13	2.697.740,87
2012	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	12010	FIP-FRISL 2012	01-gen-12	30-apr-13	209.000,01
2012	Gestione	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	12205	Gestione Knowledge Management	01-gen-12	31-dic-12	269.108,43
2012	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	12781	Cruscotto degli Indicatori per il Controllo Strategico della Programmazione Integrata	01-lug-12	31-dic-13	563.578,84
2012	Sviluppo	D1	SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	12141	Procedimenti Complessi per gli Enti Pubblici lombardi	01-mag-12	30-nov-12	450.000,00
2012	Sviluppo	D1	SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	12170	Banca Dati SUAP	01-mag-12	30-nov-12	130.000,01
2012	Sviluppo	D1	SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	12780	Iniziative di Open Government	01-lug-12	30-nov-12	219.999,99
2012	Sviluppo	E1	OCCUPAZIONE E POLITICHE DEL LAVORO	12038	Dote Lavoro Disabili e Dote Lavoro Persone con disabilità psichica e procedimenti a costi reali	02-gen-12	31-gen-13	243.347,97

incarico  
triennale  
importo x  
l'annualità  
2012

2012	Sviluppo	E1	OCCUPAZIONE E POLITICHE DEL LAVORO	12115	Realizzazione servizi FAD	01-mar-12	30-lug-13	45.173,33
2012	Sviluppo	F1	SISTEMI VERDI E PAESAGGIO	12707	SI Viabilità Agro Silvo Pastorale & Progettazione e Sviluppo 2012	15-mag-12	30-apr-13	90.000,00
2012	Sviluppo	F1	SISTEMI VERDI E PAESAGGIO	12774	SIBA2 & Sviluppi 2012	01-giu-12	31-ott-12	30.000,00
2012	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, SOLIDARIETA' SOCIALE E VOLONTARIATO	12S54	Sperimentazione fattore famiglia lombardo e valutazione ADI	01-gen-12	31-lug-13	340.133,13
2012	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, SOLIDARIETA' SOCIALE E VOLONTARIATO	12S55	DWH ed Estrattore DGFSSV	01-gen-12	31-gen-14	501.036,81
2012	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, CONCILIAZIONE, INTEGRAZIONE E SOLIDARIETA' SOCIALE	12S66	DGFSSV - Attività Area Economico Finanziario	01-gen-12	15-set-13	228.285,30
2012	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, SOLIDARIETA' SOCIALE E VOLONTARIATO	12S67	DGFSSV - Flussi Ministeriali	01-gen-12	31-gen-14	358.877,03
2012	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, CONCILIAZIONE, INTEGRAZIONE E SOLIDARIETA' SOCIALE	12S94	DGFSSV - Piani di Zona	01-gen-12	31-lug-13	134.444,43
2012	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, SOLIDARIETA' SOCIALE E VOLONTARIATO	12S95	DGFSSV - SOSIA CDI SIDI	01-gen-12	15-set-13	66.914,69
2012	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, CONCILIAZIONE, INTEGRAZIONE E SOLIDARIETA' SOCIALE	12S99	DGFSSV - Debito Informativo	01-gen-12	31-gen-14	436.416,63
2012	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, SOLIDARIETA' SOCIALE E VOLONTARIATO	12SV1	DGFSSV-GEFO-Bando Welfare	25-set-12	31-gen-14	72.803,96
2012	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, SOLIDARIETA' SOCIALE E VOLONTARIATO	12SV2	Evoluzione Anagrafe Unica DGFSSV	01-ott-12	15-set-13	121.674,37
2012	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, SOLIDARIETA' SOCIALE E VOLONTARIATO	12SV3	DGFSSV Evoluzione NASKO, Cresco e SOSTengo	01-dic-12	31-dic-13	217.699,39
2012	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, CONCILIAZIONE, INTEGRAZIONE E SOLIDARIETA' SOCIALE	12SV4	DGFCISS - evoluzione sistema per le gestione dei registri di volontariato (VOLO ASSO)	09-gen-13	30-giu-13	171.481,22
2012	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, SOLIDARIETA' SOCIALE E VOLONTARIATO	12SZ1	Nuovo Bando Unico per Legge regionale 23 del 1999 e Conciliazione sociale	01-gen-12	31-gen-14	67.418,37
2012	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, CONCILIAZIONE, INTEGRAZIONE E SOLIDARIETA' SOCIALE	12SZ3	Disabilità della Famiglia	01-gen-12	28-feb-13	184.407,63
2012	Sviluppo	G1	FAMIGLIA, SOLIDARIETA' SOCIALE E VOLONTARIATO	12SZ8	Sistema Dotale DGFSSV	01-ago-12	31-lug-13	260.042,45
2012	Gestione	H1	SANITA'	12487	Armonizzazione degli schemi di bilancio per la GSA in base al DLgs 118/11	01-gen-13	31-dic-14	804.155,06
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12M58	Assessment qualità dati articolo 50 (MEV)	01-gen-12	31-dic-12	454.898,62
2012	Gestione	H1	SANITA'	12S51	CALL CENTER REGIONALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SPECIALISTICHE SANITARIE	29-feb-12	31-lug-14	62.212.289,41
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S53	Sistema di contabilità E/P per la GSA di Regione Lombardia, in riferimento al Tit. II del D.lgs n.118 del 23 giugno 2011	01-gen-12	31-gen-14	1.542.397,59
2012	Gestione	H1	SANITA'	12S56	Progetti Europei	01-gen-12	31-dic-14	759.747,67
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S57	CREG - Chronic Related Group	01-gen-12	31-gen-14	655.979,53
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S59	Consolidamento/Revisione Basi dati Sanità	01-gen-12	15-dic-14	1.111.596,64
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S60	Autorizzazione e Accreditamento delle Strutture Sanitarie, Anagrafe unica delle Strutture e Integrazione MRA	01-gen-12	31-gen-14	872.903,73
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S61	Sistema I.M.Pre.S@ - Informatizzazione e Monitoraggio Prevenzione Sanitaria orientata alle Imprese	01-gen-12	31-gen-14	1.398.585,01
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S62	Sistema Informativo di Prevenzione Sanitaria Orientata alla Persona	01-gen-12	31-gen-14	631.990,76
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S63	Nuovo sistema di gestione integrato delle esenzioni (reddito, patologia, invalidità) per la semplificazione degli adempimenti amministrativi del cittadino, per il miglioramento del governo della spesa, e per l'adeguamento rispetto a norme nazionali	01-gen-12	31-dic-13	285.186,49
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S64	Sistema Informativo Veterinario - Evoluzione	01-gen-12	31-gen-14	1.068.240,26
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S65	Reti di patologia	01-gen-12	15-gen-14	878.388,51
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S68	Supporto ai PDT (Piani Diagnostici Terapeutici)	01-giu-12	31-dic-12	174.027,23
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S70	Sistemi per l'Emergenza Urgenza	01-gen-12	31-dic-13	591.479,14
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S72	Sistema Osservatori e Controllo di Gestione	01-gen-12	31-gen-14	564.174,28
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S73	Debito Informativo	01-gen-12	31-gen-14	1.480.476,13
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S74	Revisione del sistema di reportistica dei dati di retribuzione di MMG/PLS (dati cedolini)	01-gen-13	31-dic-14	121.000,00
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S75	Cruscotto SISS	01-gen-12	31-dic-13	288.836,66
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S76	Revisione sistema informatico per la psichiatria	01-mar-12	31-gen-14	251.249,26
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S78	Sistema Direzionale della Sanità: Evoluzione del sistema di gestione dei dati del Personale SSR (FluPer-Web)	01-gen-12	31-gen-14	367.482,25
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S79	Evoluzione sistema MTA-WEB	01-ago-12	31-dic-13	63.278,28
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S80	Evoluzioni Anagrafi Sanitarie	01-gen-12	31-dic-14	1.643.723,34
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S81	DWH per attività di governo dei servizi territoriali	01-gen-12	31-dic-13	1.065.768,38
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S82	SDS - Evoluzione del Sistema dati di Bilancio delle aziende sanitarie pubbliche lombarde (piattaforma Financial Management)	01-gen-12	31-gen-14	857.626,86
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S83	Fascicolo Sanitario Elettronico	01-gen-12	31-gen-14	746.999,77
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S84	Evoluzione dei servizi informativi dell'offerta sanitaria e di prenotazione per farmacie e cittadini	01-gen-12	31-dic-12	403.798,86
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S85	Evoluzione sistema di gestione protesica ai fini della semplificazione degli adempimenti amministrativi del cittadino e del controllo della spesa	01-gen-12	31-gen-14	1.881.156,71
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S86	Gestione ciclo delle prescrizioni e prestazioni sanitarie	01-gen-12	31-gen-14	973.659,18
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S87	Progettazione CEDAP e Sistema di Gestione dei Dati di Nascita (Cedap-Web)	01-mar-12	31-dic-13	49.852,64

2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S88	Flussi Ministeriali Acquisti e Consumi	01-gen-12	31-dic-13	44.560,25
2012	Sviluppo	H1	SALUTE	12S89	Sviluppo Middleware	01-gen-12	31-gen-14	1.360.198,08
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S90	Sviluppo Provisioning e Help Desk	01-gen-12	31-dic-14	1.212.756,30
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S92	Gestione dei Bandi e Progetti Finanziati	01-giu-12	31-dic-13	129.269,44
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S96	Evoluzione del portale SISS	01-gen-12	10-gen-14	261.321,48
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S97	PISA-Piattaforma Informatica Sicurezza Alimentare	01-gen-12	31-dic-12	252.576,61
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S98	Gestione Allerta PNR	01-gen-12	31-dic-12	155.647,14
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S24	Palante	01-gen-12	31-dic-14	625.004,93
2012	Sviluppo	H1	SANITA'	12S26	Integrazioni SIA e Sviluppo Piattaforma regionale d'Integrazione 2012 2014	01-gen-12	31-dic-14	11.232.189,68
2012	Gestione	H1	SANITA'	12S29	Service Provider per le Aziende Sanitarie Pubbliche	01-ago-12	31-dic-16	66.980.000,00
2012	Sviluppo	L1	ISTRUZIONE, FORMAZIONE E CULTURA	12001	Anagrafe Regionale Studenti - Libretto formativo	02-gen-12	31-dic-12	293.084,50
2012	Sviluppo	L1	CULTURE, IDENTITA' AUTONOMIE	12048	Servizi LBC e BDL	02-lug-12	30-nov-13	84.055,95
2012	Sviluppo	L1	ISTRUZIONE, FORMAZIONE E CULTURA	12270	Cabina di regia dello Spettacolo	18-giu-12	31-dic-13	76.939,40
2012	Sviluppo	L1	ISTRUZIONE, FORMAZIONE E CULTURA	12271	Nuove funzionalità SIRBEC	28-mag-12	31-dic-12	30.000,00
2012	Sviluppo	L1	ISTRUZIONE, FORMAZIONE E CULTURA	12273	Realizzazione Carta dei Musei lombarda	14-mag-12	30-nov-12	90.897,62
2012	Sviluppo	L1	ISTRUZIONE, FORMAZIONE E CULTURA	12274	Revisione SBN	18-giu-12	31-dic-12	200.014,36
2012	Sviluppo	L1	ISTRUZIONE, FORMAZIONE E CULTURA	12782	Fornitura di servizi informatici per la gestione delle prove multidisciplinari degli esami di Qualifica del III anno, di Diploma del IV anno e delle prove tecnico professionali IFP 2011/12	02-set-12	15-nov-12	24.200,00
2012	Sviluppo	M1	AGRICOLTURA	12004	Sistemi informativi per l'agricoltura - 2012	01-gen-12	30-apr-13	2.273.020,19
2012	Sviluppo	M1	AGRICOLTURA	12241	Nuovo sistema informativo a supporto delle politiche agricole - 2012	01-gen-12	30-apr-13	1.849.489,69
2012	Sviluppo	M1	AGRICOLTURA	12786	PSR - SISCO - Nuovi servizi e adeguamento del fascicolo aziendale per una valutazione economica e ambientale delle imprese agricole	01-lug-12	16-gen-13	230.000,01
2012	Sviluppo	N1	SPORT E GIOVANI	12034	Giovani in Lombardia	01-gen-12	31-dic-12	89.368,40
2012	Sviluppo	N1	SPORT E GIOVANI	12275	Politiche giovanili e Sport	04-giu-12	31-ago-13	49.827,30
2012	Sviluppo	O1	COMMERCIO, TURISMO E SERVIZI	12510	Sviluppo SI Integrato Dir. Gen. O1 (Attività 2012)	01-mag-12	18-dic-12	204.640,01
2012	Sviluppo	R1	INDUSTRIA, ARTIGIANATO, EDILIZIA E COOPERAZIONE	12017	DG Industria 2012	01-gen-12	31-gen-13	613.076,07
2012	Sviluppo	S1	INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	12045	TPL - Sviluppi Evolutivi Carta Regionale dei Trasporti	01-feb-12	30-nov-12	129.887,34
2012	Sviluppo	S1	INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	12185	Introduzione nei SBE della CRS con componente trasporti	01-lug-12	30-nov-12	70.000,00
2012	Sviluppo	S1	INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	12187	Sviluppi evolutivi Muoversi	01-mag-12	30-nov-12	99.000,01
2012	Sviluppo	S1	INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	12779	Sviluppi Evolutivi Programmi triennali	01-lug-12	30-nov-12	42.500,00
2012	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E RETI	12108	SIRAC - Sistema Informativo opere di risanamento acustico -Fase II	01-apr-12	15-nov-12	88.000,00
2012	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E RETI	12110	SIOM - Nuovo sistema informativo Oli Minerali	31-mag-12	30-nov-12	106.000,01
2012	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E RETI	12192	Sviluppo sistema SILVIA fase I	01-gen-12	30-set-13	53.000,00
2012	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E RETI	12760	Destination	01-gen-12	30-set-13	113.714,67
2012	Sviluppo	U1	CASA	12126	U1 - Contributi ai cittadini 2012	01-mag-12	30-nov-12	100.128,90
2012	Sviluppo	U1	CASA	12127	U1 - SACC: dematerializzazione della fase di rendicontazione	01-mag-12	30-set-12	15.618,51
2012	Sviluppo	U1	CASA	12128	U1 - Bandi ERP: completamento adeguamento al Regolamento Regionale	01-apr-12	30-set-12	35.573,70
2012	Sviluppo	U1	CASA	12788	Fondo Sostegno Disagio Acuto Terremotati	01-ott-12	31-mar-13	32.346,93
2012	Sviluppo	Z1	TERRITORIO E URBANISTICA	12160	Sviluppo della Infrastruttura per l'Informazione Territoriale 2012	01-mag-12	30-giu-13	197.513,72
2012	Sviluppo	Z1	TERRITORIO E URBANISTICA	12227	Catasto Georeferenziato Impianti Rifiuti	01-mag-12	30-nov-12	50.000,00
2012	Sviluppo	Z1	TERRITORIO E URBANISTICA	12228	Sistema Informativo per la Polizia Idraulica e le Utenze Idriche	01-apr-12	30-nov-12	144.905,01
2012	Sviluppo	Z1	TERRITORIO E URBANISTICA	12777	Servizi Integrati Catastali geografici	01-mag-12	31-dic-12	248.284,87
2013	IUG	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	IUG13	Incarico Unico di Gestione	01-gen-13	31-dic-15	105.772.262,08
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S05	Elezioni Regionali 2013	01-gen-13	31-dic-13	213.090,00
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S09	Continuità operativa 2013	01-feb-13	31-dic-13	108.996,80
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S10	IAM evoluzione della piattaforma	15-feb-13	31-dic-13	108.960,50
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S13	Sviluppo Bandi PRS 2013 in contesto GEFO	01-gen-13	28-feb-14	749.681,98
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S14	Gestione Profili 2013	01-gen-13	31-gen-14	80.896,90

incarico  
triennale  
importo x  
l'annualità  
2013

2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S15	Evoluzione GEFO 2013	01-gen-13	31-gen-14	303.198,31
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S16	Evoluzioni della Infrastruttura CRS e nuovi Servizi.	08-feb-13	31-dic-13	308.112,57
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S17	Evoluzioni SUPER	15-feb-13	31-dic-13	99.577,47
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S18	Controllo Accessi - Armonizzazione dei sistemi	09-mag-13	12-set-14	136.859,72
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S19	Studio e benchmark Posta Elettronica RL	01-feb-13	31-mar-13	34.969,00
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S22	Studio per la realizzazione del Sistema Informativo a supporto della Programmazione Comunitaria 2014-2020 e Conference Room Pilot	01-gen-13	31-ott-13	447.443,72
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S30	SIOP Evoluzioni	01-gen-13	28-feb-14	178.870,26
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S32	Evoluzioni EDMA 2013	01-feb-13	31-dic-13	274.280,01
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S33	Sistema a Supporto delle Politiche del Welfare: un Approccio Sperimentale per l'Accesso alle Informazioni	01-feb-13	30-set-13	20.690,00
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S34	PIATTAFORMA SAP BUSINESS OBJECTS - MIGRAZIONE A BUSINESS INTELLIGENCE PLATFORM 4.0	01-gen-13	31-dic-13	151.250,00
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S35	Sviluppi Sistema Informativo Programmazione Integrata	01-gen-13	31-dic-13	102.850,00
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE, PATRIMONIO E SISTEMA INFORMATIVO	13S49	COS 2.0 ed attività correlate	01-gen-13	31-dic-13	113.006,70
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE E SISTEMA INFORMATIVO	13SB1	Progettazione e Predisposizione Tecnologie per la Comunicazione Digitale	15-giu-13	15-dic-13	427.320,94
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE E SISTEMA INFORMATIVO	13SD4	Evoluzioni piattaforma MUTA 2013	01-lug-13	31-dic-13	390.030,79
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE E SISTEMA INFORMATIVO	13SF4	Analisi e Progettazione per la rivisitazione del Servizio di Postalizzazione	01-set-13	31-dic-13	40.000,00
2013	Sviluppo	AC	ORGANIZZAZIONE, PERSONALE E SISTEMA INFORMATIVO	13SF5	Moduli Trasversali EDMA-ARPA	01-set-13	31-dic-13	50.000,00
2013	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA E FINANZA	13S01	Armonizzazione Bilanci - Avvio Contabilità Economico Patrimoniale	01-lug-13	31-mar-14	847.518,80
2013	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	13S02	Sviluppo Sistema Informativo per la gestione dei Fondi FIP e FRISL	01-gen-13	28-feb-14	226.980,30
2013	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	13S04	Sviluppo Sistema Informativo della Programmazione Comunitaria, del PAR Fondo Sviluppo e Coesione e delle procedure previste dal PRS per le attività di competenza della direzione Istruzione Formazione e Lavoro 2007-2013	01-gen-13	28-feb-14	2.444.091,00
2013	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA	13S48	Raccolta dati Piano di stabilità territoriale	01-apr-13	15-giu-13	10.018,26
2013	Sviluppo	AD	PROGRAMMAZIONE INTEGRATA E FINANZA	13SF8	Standardizzazione dei processi e dei protocolli di interoperabilità per il procedimento unico di Autorizzazione Ambientale (AUA)	01-set-13	31-dic-13	42.055,95
2013	Sviluppo	E1	OCCUPAZIONE E POLITICHE DEL LAVORO	13S12	Sistema Borsa Lavoro, Comunicazioni Obbligatorie e QRSP	01-gen-13	28-feb-14	252.209,52
2013	Sviluppo	F1	SISTEMI VERDI E PAESAGGIO	13S41	SIBA - Evoluzioni 2013 MAPEL	01-mar-13	30-set-13	27.999,99
2013	Sviluppo	F1	SISTEMI VERDI E PAESAGGIO	13S42	SIRAP - Evoluzioni 2013	01-mar-13	30-nov-13	50.000,00
2013	Gestione	H1	SALUTE	13SU1	Service Provider MMG/PDF	01-gen-13	15-mar-18	23.687.960,00
2013	Sviluppo	H1	SALUTE	13SU2	Allerta Alimenti	01-gen-13	30-nov-13	28.786,92
2013	Sviluppo	H1	SANITA'	13SV5	NATHCARE	01-gen-13	31-dic-13	99.999,24
2013	Sviluppo	L1	ISTRUZIONE, FORMAZIONE E CULTURA	13S11	Sistema Anagrafe Regionale studenti	01-gen-13	28-feb-14	205.132,21
2013	Sviluppo	L1	ISTRUZIONE, FORMAZIONE E CULTURA	13S25	Revisione SBN - Anno 2013	01-gen-13	15-ott-13	60.773,43
2013	Sviluppo	L1	CULTURE, IDENTITA' AUTONOMIE	13SB8	SML Accreditamento Sistemi museali locali	01-set-13	31-dic-13	110.000,00
2013	Sviluppo	L1	CULTURE, IDENTITA' AUTONOMIE	13SG5	SIRBEC Sviluppi 2013	01-set-13	31-dic-13	30.000,01
2013	Sviluppo	M1	AGRICOLTURA	13S06	Sviluppo nuovo sistema informativo a supporto delle politiche agricole in Lombardia - 2013	01-gen-13	31-mar-14	2.366.747,45
2013	Sviluppo	M1	AGRICOLTURA	13S07	Sistemi informativi per l'agricoltura - 2013	01-gen-13	31-mar-14	2.707.481,48
2013	Sviluppo	M1	AGRICOLTURA	13S43	SITaB - Evoluzioni 2013	01-mar-13	15-dic-13	52.000,00
2013	Sviluppo	N1	SPORT E GIOVANI	13S24	Giovani in Lombardia - 2013	01-gen-13	30-apr-13	14.800,01
2013	Sviluppo	O1	COMMERCIO, TURISMO E SERVIZI	13S03	SI Integrato DG O1 (2013)	01-mar-13	31-dic-13	382.115,00
2013	Sviluppo	R1	INDUSTRIA, ARTIGIANATO, EDILIZIA E COOPERAZIONE	13S08	Sviluppo Sistema Informativo DG Industria, Artigianato, Edilizia e Cooperazione	01-gen-13	28-feb-14	531.243,26
2013	Sviluppo	S1	INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	13S38	Evoluzione della componente geografica del sito "Muoversi"	01-mar-13	30-nov-13	188.760,00
2013	Sviluppo	S1	INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	13S39	Semplificazione delle procedure di concessione delle agevolazioni tariffarie	01-mar-13	30-nov-13	129.873,33
2013	Sviluppo	S1	INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	13S40	Sviluppi evolutivi del Sistema Informativo dei Contratti Pubblici	03-giu-13	15-dic-13	206.800,00
2013	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E RETI	13S20	Gestione anagrafe e domanda on-line tecnici acustica ambientale	01-gen-13	31-ott-13	50.000,00
2013	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E RETI	13S21	Sistema di monitoraggio dei procedimenti DG	01-gen-13	30-set-13	50.000,00
2013	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E SVILUPPO SOSTENIBILE	13S27	Evoluzione CGR (componente geografica e versione attuale)	04-feb-13	15-dic-13	122.206,25
2013	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E RETI	13S31	Reengineering SILVIA fase II	01-gen-13	31-ott-14	200.000,01
2013	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E RETI	13S44	Integrazione portale ORS	01-gen-13	30-nov-13	37.300,00
2013	Sviluppo	T1	AMBIENTE, ENERGIA E SVILUPPO SOSTENIBILE	13SF7	Evoluzioni 2013 MAPEL Fase II	29-set-13	15-dic-13	49.999,99
2013	Sviluppo	U1	CASA	13S45	Anagrafe Utenza e Patrimonio ERP (SIRAPER): Rilevazione 2013	01-mar-13	30-giu-13	24.875,59

2013	Sviluppo	Z1	TERRITORIO E URBANISTICA	13S26	Sviluppo della Infrastruttura per l'Informazione Territoriale 2013	12-feb-13	31-dic-13	193.659,71
2013	Sviluppo	Z1	TERRITORIO E URBANISTICA	13S28	Evoluzione SIPIUI (componente geografica e versione attuale)	13-gen-13	31-dic-13	400.000,00
2013	Sviluppo	Z1	TERRITORIO E URBANISTICA	13S29	Servizi integrati Catastali e geografici	12-feb-13	15-dic-13	389.887,38
2013	Sviluppo	Z1	TERRITORIO E URBANISTICA	13S37	Evoluzione PGT (monitoraggio PGT e Reticolo Idrico Minore)	01-mar-13	15-dic-13	150.000,00
2013	Sviluppo	Z1	TERRITORIO, URBANISTICA E DIFESA DEL SUOLO	13SD7	SIBITER sviluppi 2013	01-set-13	15-dic-13	30.000,01



GRUPPO CONSILIARE MOVIMENTO 5 STELLE - LOMBARDIA  
RISERVO FILZ 122 27.09.13 09:22 000802  
CONSIGLIO REGIONALE DELLA LOMBARDIA

Al dott. Davide Rovera

Presidente del Consiglio di Gestione

PEC [protocollo.lispa@pec.regione.lombardia.it](mailto:protocollo.lispa@pec.regione.lombardia.it)

e.p.c. Al. dott. Ing. Luigi Pellegrini

Direttore Centrale Operations

PEC [protocollo.lispa@pec.regione.lombardia.it](mailto:protocollo.lispa@pec.regione.lombardia.it)

e.p.c. al dott. Raffaele Cattaneo

Presidente del Consiglio Regionale della Lombardia

Milano, 26 settembre 2013

R.28/PEC/M5S

**OGGETTO: Richiesta documentazione**

A seguito della vostra comunicazione inviataci in data 24/09/2013 a firma del Direttore Centrale Luigi Pellegrini, Le scrivo la presente per rettificare la nostra precedente richiesta di documentazione effettuata il 18/09/2013. Pertanto con la presente sono a richiederVi una copia leggibile della documentazione qui sotto indicata, nel formato che riterrete più comodo produrre. La documentazione richiesta mi è necessaria per l'espletamento delle funzioni mie proprie in materia economica nel corso del presente mandato come Consigliere Regionale della Lombardia:

- Elenco di tutti gli incarichi che Regione Lombardia ha affidato a Lombardia Informatica negli anni 2011, 2012 e 2013, con indicazione di: importo economico - servizi e prodotti erogati e se in uso dalla Giunta suddivisi per Direzioni Generali;

Grato per l'attenzione che vorrete riservare alla presente, porgo i più distinti saluti.

Il Consigliere Regionale

Stefano Buffagni