



ITR 13103

**INTERROGAZIONE CON RISPOSTA IN COMMISSIONE
(ART. 116 DEL REGOLAMENTO DEL CONSIGLIO REGIONALE)**

**Al Signor Presidente del Consiglio
di Regione Lombardia
dr. Raffaele Cattaneo**

**OGGETTO: CRITICITÀ RIGUARDANTI LA DIRETTRICE FERROVIARIA N. 25:
ALESSANDRIA-MORTARA-MILANO**

I SOTTOSCRITTI CONSIGLIERI REGIONALI

PREMESSO CHE

Da anni sulla Direttrice ferroviaria n. 25 Alessandria-Mortara-Milano, gestita da TRENORD, si sono cronicizzate alcune criticità che sono rimaste irrisolte dalle quali consegue uno standard di qualità di viaggio all'utenza, in special modo quella pendolare, molto insoddisfacente

EVIDENZIATO CHE

In particolare, nei recenti mesi di maggio e di giugno 2014, la situazione appare progressivamente peggiorata. Numerose sono le segnalazioni dell'utenza relative ai ritardi e alle soppressioni dei treni, al mal funzionamento dell'impianto di condizionamento sulle carrozze, allo stato di sovraffollamento, allo stato di pulizia di vagoni e toilette

OSSERVATO CHE

Il Coordinamento Provinciale dei Pendolari pavese è un'associazione spontanea che da anni si è dotata dal 2010 di una piattaforma informatica allo scopo di effettuare un monitoraggio capillare dello stato dei treni sulle direttrici pavese mediante un blog sul quale viene quotidianamente riportato dalla stessa utenza pendolare ogni tipologia di disagio subito (vedasi qui: <http://www.coordinamentopendolari.it/segnalazioni.php>)

OSSERVATO ANCHE CHE

Il Coordinamento Provinciale dei Pendolari Pavese partecipa da anni con il proprio rappresentante ed i referenti di ciascuna direttrice ferroviaria pavese a tutti gli incontri istituzionali convocati dalla Direzione Regionale Infrastrutture e Trasporti, la quale è anche a conoscenza del puntuale monitoraggio dell'utenza pendolare effettuato sul blog del Coordinamento Pendolari

OSSERVATO INOLTRE CHE

Sulla Direttrice 25 (Alessandria-Mortara-Milano) si evidenziano problematiche dovute alla scarsa manutenzione del materiale rotabile che spesso sfociano in episodi di guasti dei, ma anche carrozze cronicamente guaste sia sotto l'aspetto di condizionamento/riscaldamento, che per quanto riguarda l'apertura porte (convertitori statici spesso guasti). A questo si aggiunge il sovraffollamento (poco tempo fa è stata proprio Customer Care di Trenord a segnalare che i ritardi sono dovuti ai "prolungati tempi di incarozzamento"), spesso causa dei quotidiani ritardi sui treni più frequentati; nonché le criticità legate all'infrastruttura (guasti a scambi e passaggi a livello rotaie e traversine vetuste su binari utilizzati di rado ma utilizzati) (vedasi, a titolo esemplificativo, sul binario 1 EST di Milano p.ta Genova sostituito in fretta e furia dopo lo svio del 26 febbraio 2013), la mancanza di ammodernamento di alcune stazioni di forte afflusso d'utenza (come Vigevano ed Abbiategrasso) sprovviste a tutt'oggi di sotto o sovrappasso (a titolo esemplificativo, di contro, la stazione di Borgolavezzaro (NO), paese con meno di 2000 abitanti sulla Mortara - Novara ha la stazione dotata di sovrappasso, sulla Milano - Mortara la stazione di Olevano è dotata di sovrappasso, la scorsa settimana i passeggeri del treno delle 20.08 hanno dovuto attraversare dalle porte aperte il treno bloccato al binario 1 della stazione di Abbiategrasso). Ad Abbiategrasso, dove le sale d'attesa spesso sono costituite dall'atrio della biglietteria. Oltre a ciò è doveroso segnalare che alcune stazioni soffrono sia di carenze infrastrutturali che di manutenzione (soffitti, imbiancature).

CONSIDERATO CHE

- Negli ultimi ultimi 30 giorni si sono andati intensificando in maniera esponenziale ritardi, soppressioni e guasti agli impianti di condizionamento, in particolare su treni delle fasce "di punta", di prevalente utilizzo dell'utenza pendolare e le motivazioni addotte da Trenord (in virgolettato) fanno prevalentemente riferimento a guasti al materiale rotabile, prolungate operazioni di incarrozzamento (conseguenza del numero di carrozze inadeguato rispetto al flusso d'utenza), prolungamento soste, attesa segnale, formazione treno, motivi di circolazione, ritardi treni precedenti.

A titolo esemplificativo, di seguito, sono state raccolte le segnalazioni pervenute dall'utenza, come segue:

- 13/05/2014 – treno 10510 giunto a destinazione (MI P.ta Genova) con 45 minuti di ritardo
- 26/05/2014 – treno 10514 giunto a destinazione (MI P.ta Genova) con 25 minuti di ritardo
- 28/05/2014 – treno 10514 (MI P.ta Genova-Mortara-AL) con 40 minuti di ritardo
- 28/05/2014 – treno 10535 giunto a destinazione (MI P.ta Genova) segnalato con 30 minuti di ritardo: tutti i pendolari sono stati costretti ad utilizzare il treno successivo (10537) che conseguentemente era sovraffollato
- 29/05/2014 – treno 10514 giunto a destinazione (MI P.ta Genova) con 13 minuti di ritardo
- 29/05/2014 – treno 10535 soppresso (nella fascia di garanzia dello sciopero)
- 29/05/2014 – treno 10537 con oltre 30minuti di ritardo (nella fascia di garanzia dello sciopero)
- 29/05/2014 – treno 10543 giunge a Vigevano con 14 minuti di ritardo
- 30/05/2014 – treno 10508 giunge a destinazione (MI P.ta Genova) con 10 minuti di ritardo
- 30/05/2014 – treno 10510 giunge a destinazione (MI P.ta Genova) con 10 minuti di ritardo
- 03/06/2014 – treno 10535 giunto a Mortara con oltre 15 minuti di ritardo
- 03/06/2014 – treno 10543 giunge a Vigevano con 12 minuti di ritardo *"per prolungamento soste"*
- 04/06/2014 – treno 10508 giunge a destinazione (MI P.ta Genova) con 11minuti di ritardo
- 04/06/2014 – treno 10510 giunge a destinazione (MI P.ta Genova) con 15minuti di ritardo *"per attesa segnale"*
- 04/06/2014 – treno 10514 giunto a destinazione (MI P.ta Genova) con 10 minuti di ritardo
- 04/06/2014 – treno 10549 giunto a Vigevano con 10 minuti di ritardo *"per motivi di circolazione"*
- 05/06/2014 – treno 10514 giunge a destinazione con 5 minuti di ritardo *"per formazione treno"*
- 06/06/2014 – treno 10543 giunge a Vigevano con 10 minuti di ritardo: carrozza n. 508320396049 con impianto di condizionamento guasto
- 09/06/2014 – treno 10514 giunto a Vigevano con 8 minuti di ritardo *"per prolungate operazioni di incarrozzamento viaggiatori nelle stazioni ove ha effettuato il servizio"* e a destinazione (MI P.ta Genova) con 8 minuti di ritardo e con l'impianto di condizionamento non funzionante con finestrini sigillati

09/06/2014 – treno 10541: carrozza n. 508320391628 con impianto di condizionamento spento

09/06/2014: treno 10510 parte da Vigevano con 9 minuti di ritardo *“per incarrozzamento”*

09/06/2013 – treno 10535: giunge in ritardo di 10 minuti e con impianto di condizionamento mal funzionante

10/06/2014 – treno 10508: carrozza n. 508320395892 con cattivi odori provenienti dalla toilette e carrozza n. 508320393822 con impianto di condizionamento guasto

10/06/2014 – treno 10552 matura un ritardo di 20 minuti

11/06/2014 – treno 10506 – soppresso *“per guasto al materiale rotabile”*

11/06/2014 – treno 10508 giunge in ritardo di 36 minuti *“per partenza ritardata dalla stazione di origine corsa (Mortara) a seguito di un guasto”*

11/06/2014 – treno 10510 sovraffollato *“per prolungate operazioni di incarrozzamento viaggiatori nelle stazioni dove ha effettuato il servizio”*

11/06/2014 – treno 10549: carrozza n. 508320390711 e carrozza n. 508320396049 con impianto di condizionamento guasto

12/06/2014 – treno 10510 giunge a destinazione con un ritardo di 10 minuti *“per ritardo treno precedente”*

12/06/2014 – treno 10533: partito con composizione ridotta

12/06/2014 – treno 10543: soppresso dopo segnalazione di forte ritardo in partenza. La soppressione è avvenuta *“per ripercussioni sulla circolazione di un treno fermo per guasto nella stazione di Abbiategrasso, oltre un guasto a dei passaggi a livello in prossimità di Parona Lomellina e di un guasto agli impianti che regolano la circolazione dei treni fra le stazioni di Mortara e Olevano”*

12/06/2014 – treno 10548: soppresso ad Abbiategrasso per guasto al materiale rotabile

12/06/2014 – treno 10547: sovraffollato, giunge a Vigevano con 15 minuti di ritardo

12/06/2014 – treno 10508: giunge a destinazione con 15 minuti di ritardo

13/06/2014 – treno 10501: impianto di condizionamento guasto, segnalazione su una carrozza allagata (allegate foto scattate dall'utenza pendolare e già a mani di TRENORD per via del Coordinamento Provinciale Pendolari Pavesi al quale TRENORD ha risposto che *“senza il numero di carrozza NON è in grado di risolvere il problema”* In realtà, sarebbe auspicabile che – quando il treno arriva in officina – si faccia provvedere a un controllo dal personale che, in caso di allagamento, può *“sturare”* i condotti di spurgo del condensatore dell'aria condizionata)

13/06/2014 – treno 10504 soppresso *“cancellato su intera tratta per mancanza di materiale rotabile”*

13/06/2014 – treno 10508 ha subito un ritardo, in partenza da Vigevano, di 8 minuti *“a seguito di incrocio con treno 10501 nella stazione di Parona Lomellina”*

13/06/2014 – treno 10510 è giunto a Milano Porta Genova con 12 minuti di ritardo *“a seguito di un guasto al materiale rotabile, sopraggiunto nella stazione di Mortara, che ne ha limitato la velocità massima a 100km/h”*

13/06/2014 – treno 10514 è giunto nella stazione di termine corsa con un ritardo di 14minuti “per prolungate operazioni di salita e discesa viaggiatori nelle stazioni ove il treno ha effettuato servizio”

13/06/2014 – treno 10549 è giunto a Vigevano con 5 minuti di ritardo “per prolungate operazioni di incarozzamento nelle stazioni di Albairate ed Abbiategrasso”

**INTERROGANO L'ASSESSORE REGIONALE AI TRASPORTI E ALLA MOBILITA'
CON LE SEGUENTI RICHIESTE:**

- cosa intende fare Regione Lombardia affinché queste criticità che si protraggono ormai da anni e che sono provocate sempre dagli stessi ricorrenti motivi, sopra esposti, vengano risolte nel breve periodo;

- Se è stato predisposto per questa specifica linea ferroviaria un piano di efficientamento e – in caso affermativo - quale sia, quali interventi preveda e in quali tempistiche per ciascuna tipologia di disagio (ritardi, soppressioni, guasti agli impianti di condizionamento, sovraffollamento, etc);

Milano, 17 giugno 2014

I Consiglieri regionali

Iolanda Nanni



Paola Macchi



DOCUMENTO PERVENUTO + ALL. 10
ALLE ORE 16.40
DEL 18.06.2014
SERVIZIO SEGRETERIA
DELL'ASSEMBLEA CONSILIARE

FOTOGRAFIE CARROZZA DEL TRENO 10501 IN DATA 13 GIUGNO 2014

