

ITR
22108

INTERROGAZIONE

con risposta scritta

**al Signor Presidente
del Consiglio Regionale**

OGGETTO: criticità nei servizi ferroviari estivi erogati da Trenord.

I sottoscritti Consiglieri regionali

PREMESSO CHE

- La Legge regionale 4 Aprile 2012 n. 6 all'articolo 6 comma 1 lett. K. Attribuisce a Regione Lombardia funzioni di programmazione, regolamentazione e controllo dei servizi ferroviari regionali.
- La società Trenord effettua il servizio sulla base di un Contratto di servizio per il periodo 2015-2020 il cui valore alla sottoscrizione è pari a 412,5 milioni di euro (più IVA).



Regione Lombardia
IL CONSIGLIO



Movimento 5 Stelle

- Il Programma Regionale Mobilità e Trasporti (PRTM) evidenzia come la domanda servita dal trasporto ferroviario sia ancora in larga misura sistematica piuttosto che occasionale, essendo:
 - Il 36% dei viaggi effettuato per motivi di lavoro e il 37% per motivi di studio, mentre solo il 21% dei viaggi è effettuato per motivi non sistematici;
 - Il 46% degli utenti utilizza il treno quotidianamente;
 - Circa il 50% degli utenti utilizza abbonamenti (annuale, mensile o settimanale), a cui si aggiunge il 12% che utilizza abbonamenti integrati.
 - La copertura dei costi del servizio ferroviario dai ricavi da tariffe è di circa il 45% (dato al 2016, fonte PRMT).
- La flotta ferroviaria circolante in Regione Lombardia è costituita da circa 330 composizioni con un'età media molto elevata pari a 21 anni.

PREMESSO INOLTRE CHE

- Da Gennaio 2017 a Dicembre 2017 si è riscontrata una media giornaliera di soppressioni nell'intera giornata pari a 33,9 treni, escluse le cause di forza maggiore. Sempre nel 2017, l'84,2% dei treni è giunto a destinazione puntuale, ovvero entro i 5 minuti dell'orario previsto (dato Relazione 2017 sulla qualità dei servizi Trenord).
- L'indagine Trenord 2017 sul grado di soddisfazione della clientela evidenzia le seguenti percentuali (Le percentuali indicate si riferiscono al campione di viaggiatori soddisfatti che hanno espresso un voto superiore a 7/10):
 - Puntualità dei treni – 35%
 - Informazioni ai passeggeri a bordo – 53%
 - Pulizia delle vetture – 39%
 - Pulizia dei servizi igienici a bordo treno – 20%
 - Sicurezza a bordo treno: 46%
 - Sicurezza in stazione – 38%

EVIDENZIATO CHE

- Il parco rotabile della Lombardia è il più vecchio d'Italia (età media 21 anni), situazione all'origine di frequenti e numerosi disservizi derivanti da guasti, dilatazione dei tempi di fermo materiale, dilatazione dei costi di manutenzione, ritardi, carenza dei pezzi di ricambio.
 - I comitati pendolari e i sindacati di settore da anni denunciano scarsità di investimenti nel parco rotabile, nella manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema trasporti, carenze di organico nel personale Trenord, frequenti soppressioni treni, disservizi, disagi, guasti ai sistemi di condizionamento, criticità relative alla sicurezza sia degli utenti sia dei lavoratori Trenord.
 - Il Governatore di Regione Attilio Fontana a margine dei lavori degli Stati Generali per il Patto per lo Sviluppo ha dichiarato, riguardo ai disagi vissuti dai pendolari:
 - *“Le situazioni di disagio che si stanno verificando sono assolutamente anomale. Mai, in passato, avevamo visto cose del genere: è chiaro che qualcosa dovrà essere cambiato in termini di interventi sul traffico. Portiamo avanti le iniziative su cui stiamo lavorando. Purtroppo questi progetti richiedono qualche mese. Mi vergogno, ma chiedo ai pendolari di avere ancora un po' di pazienza. Spero che presto si possa invertire la rotta”.*
- <https://www.ilnotiziario.net/2018/06/25/rabbia-comitati-pendolari-regione-lombardia-trenord-assessore-terzi/>

OSSERVATO CHE

- Le politiche dei trasporti e della mobilità hanno effetti significativi sulla vita di cittadini e imprese, in termini di conseguenze sulle scelte di residenza/domicilio e insediamento produttivo e, quindi, in definitiva sull'assetto territoriale, sociale ed economico. In merito, il PRMT regionale prevede:
"La volontà di dare una lettura unitaria e coerente delle proposte d'azione del Programma con le altre politiche regionali determina quindi l'opportunità di confrontare le scelte non solo con i temi dell'efficienza e dell'efficacia trasportistica e della qualità dei servizi, ma anche, in un'ottica di integrazione tra settori, con i temi della competitività e dello sviluppo socio-economico dei territori e della sostenibilità ambientale".

CONSIDERATO CHE

- Il Ministro delle Infrastrutture e Trasporti Toninelli, nel dichiarare la sua contrarietà al progetto di divorzio fra FNM e FS, ha altresì dichiarato di auspicare un confronto diretto fra Regione Lombardia e il suo Dicastero per individuare le linee guida per riformare la governante di Trenord e per consentire lo stanziamento di investimenti necessari alla riqualificazione del TPL lombardo.

P.Q.M.

SI INTERROGA IL PRESIDENTE DELLA REGIONE E L'ASSESSORE COMPETENTE PER CONOSCERE

- Le cause che hanno indotto Trenord alla soppressione di numerose corse sulle direttrici ferroviarie lombarde nel periodo estivo.
- Se il parco rotabile circolante è stato sottoposto a manutenzione pre-estiva e le tipologie di criticità riscontrate sui convogli.
- Le cause dei malfunzionamenti agli impianti di climatizzazione che colpiscono anche il materiale rotabile da poco entrato in servizio.
- Se, sulle direttrici lombarde, venga rispettato quanto stabilito dal comma 1 dell'articolo 22 del Contratto di servizio in merito alla composizione ed affollamento delle corse circolanti sulla rete e l'ammontare delle penali mensili finora applicate.
- A che punto sia il piano di recupero delle carrozze più vecchie (revamping) predisposto da Trenord nel 2017.
- A che punto di attuazione sia il piano straordinario di acquisto di materiale rotabile predisposto da Regione Lombardia nella dgr 6932 del 24.7.2017.
- Se persista o meno l'indisponibilità di materiale rotabile, in particolare di treni diesel AIn668 ed elettrici Aie582, già segnalata dall'Assessorato in risposta all'interrogazione n. 21059 del 3.7.2017 a prima firma della Consigliera regionale Iolanda Nanni.

- Se persistano o meno le criticità riguardanti sia gli impianti di climatizzazione sia le componenti meccaniche ed elettriche, già segnalate dall'Assessorato in risposta all'interrogazione n. 21059 del 3.7.2017 a prima firma della Consigliera regionale Iolanda Nanni
- Quali azioni si siano intraprese o si intendano intraprendere nei confronti del gestore del servizio (Trenord) e di quello dell'infrastruttura (RFI) per porre fine ai costanti disservizi che interessano le direttrici e migliorare in modo radicale le condizioni di viaggio degli utenti delle due linee ferroviarie riducendo soppressioni e ritardi.
- Se e con quali tempistiche Regione Lombardia intenda procedere nei confronti di Trenord applicando le penali previste dal Contratto di servizio 2015 – 2020.
- Quali altre misure, diverse dall'applicazione delle penali, intenda adottare Regione Lombardia per introdurre miglioramenti nella qualità dei servizi erogati dalla controllata Trenord.

Primo firmatario..........Nicola Di Marco

Milano, 6 Agosto 2018

DOCUMENTO PERVENUTO
ALLE ORE.....555.....
DEL08.08.....
SERVIZIO SEGRETERIA
DELL'ASSEMBLEA CONSILIARE
